

## Política de Tratamiento de Datos Personales

**OBJETIVO:** Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por COMERCIAL ORZUMA S.A.S.

**ALCANCE:** Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de COMERCIAL ORZUMA S.A.S. quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

**OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para COMERCIAL ORZUMA S.A.S..

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** COMERCIAL ORZUMA S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 891702257-1, con domicilio principal en la Cl. 22 # 7-78, Santa Marta, Magdalena, Colombia. Página [www.aceorzuma.com](http://www.aceorzuma.com) Teléfono +57(5)4368360 en la ciudad de Santa Marta.

**TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará COMERCIAL ORZUMA S.A.S. con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o actualización serán para:

1. Prestar los servicios ofrecidos por COMERCIAL ORZUMA S.A.S. y aceptados en el contrato suscrito.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual COMERCIAL ORZUMA S.A.S. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.
4. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
5. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
6. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
7. Suministrar la información a terceros con los cuales COMERCIAL ORZUMA S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
8. Con fines administrativos y/o comerciales como: análisis estadísticos, investigación de mercados, auditorías contables y financieras, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios propios legales y/o contractuales, telemarketing, cobranzas, cumplimiento de protocolos de seguridad y ofrecimiento de medios de financiación.
9. Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

## DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área SERVICIO AL CLIENTE es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Los canales disponibles para realizar peticiones consultas y reclamos son los siguientes:

línea de atención al cliente +57(5)4368360, página web [www.aceorzuma.com](http://www.aceorzuma.com), correo electrónico [principal@comercialorzuma.com](mailto:principal@comercialorzuma.com) o personalmente en nuestras instalaciones.

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales COMERCIAL ORZUMA S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, COMERCIAL ORZUMA S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

#### VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de noviembre de 2018. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.