



TERMINOS Y CONDICIONES

Para la correcta entrega de sus productos, Alumsur sa, Rut: 79.540.230-6, le solicita la aceptación de las condiciones del presente contrato:

1.-FACTURACION ELECTRÓNICA;

El cliente declara que aceptará electrónicamente vía correo electrónico u otro, las facturas que le emita la empresa, correspondiente a los bienes comprados por nuestro sitio web.

El cliente declara que los datos entregados en la compra son los datos de facturación, y no podrá solicitar modificación posterior.

2.1- CONDICIONES DE ENTREGA CON RETIRO EN TIENDA

Cliente retira en Sucursal Fundo el Castillo Manzana S Lote 6, Parque Industrial, Osorno

Producto no incluye embalaje, sellos, ni materiales de instalación.

La venta no incluye Instalación, Transporte ni Carga de elementos

Se recomienda instalar con personal capacitado.

2.2.- CONDICIONES DE ENTRAGA CON DESPACHO A DOMICILIO

Entrega solo en zonas urbanas, de acuerdo a selección de comuna-ciudad en la dirección de despacho.

Producto no incluye embalaje, no incluye sellos, ni materiales de instalación.

La venta no incluye Instalación, ni Descarga de elementos

Se recomienda instalar con personal capacitado.

3.- PLAZOS DE ENTREGA

- Plazo estimado de entrega entre 5 y 10 días hábiles una vez cumplidas las cláusulas anteriores.
- Fecha exacta para el retiro o despacho de productos será avisado al cliente mediante correo electrónico registrado en el momento de la compra.
- Para compras adicionales o extra se considerará un nuevo plazo.

4.- MODIFICACION DE ELEMENTOS

Pedido no sujeto a modificaciones

No habrá cambios o devoluciones por productos usados o ya instalados.

5.- GARANTÍAS

1. La empresa no se responsabiliza por transporte o manipulación inadecuada, rompimiento de accesorios o perdida de estos una vez entregados los productos.
2. La empresa no se responsabiliza por errores de medida y diseño entregadas por el cliente.
3. Garantía máxima de 6 meses, por falla en color, empañamiento o desgaste no habitual.

Pérdida de Garantía;

1. Instalación del producto de forma inadecuada.
2. Manipulación respecto a su estado original
3. Fallas estructurales, “trabajos de maderas húmedas”, “soplados de hormigón”, bajada de “dintel” no impermeabilización de rasgos.
4. No pago de la totalidad de la factura o deuda pendiente.
5. Limpieza Ventanas y Puertas con productos “abrasivos”.
6. Limpieza de Ventanas y Puertas con “espátula” u otro elemento que pueda rallar cristales.
7. Actos de Vandalismo, Sismos, Caso Fortuito o Fuerza Mayor.