

Política de Cookies

Versión: 2.0

Fecha de entrada en vigencia: 14-07-2026

Última actualización: 14-07-2026

1. Objetivo

La presente Política de Cookies tiene por objeto informar a los usuarios del sitio web www.bigfish.cl acerca del uso de cookies y tecnologías similares durante la navegación, indicando su finalidad, naturaleza y las opciones disponibles para su administración.

Esta Política complementa la Política de Privacidad de BIGFISH y debe interpretarse conjuntamente con ella.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web puede almacenar en el dispositivo del usuario durante su navegación.

Su finalidad puede incluir, entre otras, recordar preferencias, mantener la sesión iniciada, facilitar el funcionamiento del sitio web, mejorar la experiencia de navegación, obtener información estadística y medir la eficacia de campañas publicitarias.

Las cookies no permiten, por sí solas, identificar personalmente a un usuario, aunque determinadas tecnologías asociadas a ellas puedan estar vinculadas al tratamiento de datos personales conforme a la legislación aplicable.

3. Cookies utilizadas por BIGFISH

BIGFISH podrá utilizar diferentes categorías de cookies, dependiendo de las funcionalidades disponibles en el Sitio Web.

Estas cookies pueden ser propias o pertenecer a terceros proveedores tecnológicos que prestan servicios relacionados con el funcionamiento de la plataforma, el análisis de navegación, la mejora de la experiencia del usuario o la medición de campañas publicitarias.

3.1 Cookies necesarias

Son aquellas indispensables para el correcto funcionamiento del Sitio Web.

Permiten, entre otras funciones:

- Mantener la sesión del usuario.
- Gestionar el carrito de compras.
- Mantener determinadas configuraciones necesarias para el funcionamiento del Sitio Web.
- Garantizar el funcionamiento de funciones esenciales de la plataforma.

Estas cookies son necesarias para prestar correctamente los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

3.2 Cookies de publicidad y medición

BIGFISH podrá utilizar herramientas proporcionadas por terceros para medir el rendimiento de campañas publicitarias y comprender, de forma agregada, la interacción de los usuarios con el Sitio Web.

Actualmente, BIGFISH podrá utilizar servicios asociados a plataformas publicitarias como Meta y Google Ads para dichos fines.

La utilización de estas tecnologías estará sujeta, además, a las políticas y condiciones establecidas por los respectivos proveedores.

4. Cookies de terceros

Determinadas funcionalidades del Sitio Web podrán depender de servicios proporcionados por terceros. En consecuencia, algunas cookies podrán ser instaladas o gestionadas por dichos proveedores, de acuerdo con sus propias políticas de privacidad y tratamiento de datos.

BIGFISH podrá utilizar servicios de terceros relacionados con la operación del Sitio Web, la medición de campañas publicitarias u otras funcionalidades complementarias. El tratamiento

de la información realizado por dichos terceros se regirá por sus respectivas políticas y condiciones.

BIGFISH no administra directamente las cookies gestionadas por terceros, por lo que recomienda a los usuarios revisar las políticas de privacidad y cookies publicadas por los respectivos proveedores cuando corresponda.

5. Administración de cookies

Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies almacenadas en sus dispositivos.

La desactivación de determinadas cookies podría afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del Sitio Web, tales como el inicio de sesión, el carrito de compras u otras características esenciales para la navegación.

La configuración de cookies puede realizarse mediante las opciones disponibles en el navegador utilizado por el usuario, conforme a las instrucciones proporcionadas por el respectivo proveedor.

6. Modificaciones de la Política de Cookies

BIGFISH podrá actualizar la presente Política de Cookies cuando resulte necesario para reflejar cambios en la legislación vigente, en el funcionamiento del Sitio Web, en las tecnologías utilizadas o en los servicios proporcionados por terceros relacionados con el uso de cookies.

La versión vigente será publicada en el Sitio Web e indicará la fecha de entrada en vigencia y, cuando corresponda, la fecha de su última actualización.

7. Contacto

Las consultas relacionadas con la presente Política de Cookies podrán realizarse mediante los canales oficiales de atención de BIGFISH publicados en el Sitio Web, incluyendo el formulario de contacto disponible en la plataforma y el correo electrónico consultasbigfish@gmail.com.

8. Marco Normativo

La presente Política de Cookies ha sido elaborada considerando la legislación vigente de la República de Chile aplicable al tratamiento de datos personales, al comercio electrónico y a los derechos de los consumidores.

Entre otras normas, se han considerado:

- Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones.
- Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Código Civil de la República de Chile, en lo que resulte aplicable.
- Demás normas legales y reglamentarias vigentes relacionadas con la protección de datos personales y el comercio electrónico.