

Términos y Condiciones

Versión: 2.0

Fecha de entrada en vigencia: 14-07-2026

Última actualización: 14-07-2026

Capítulo 1. Identificación del Proveedor

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web www.bigfish.cl (en adelante, el "**Sitio Web**"), así como las compras realizadas a través de éste.

El Sitio Web es operado por **INVERSIONESRAVE**, RUT **77.107.873-7**, con domicilio en **Cervantes 3151, comuna de Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile**, en adelante "**BIGFISH**".

Para consultas, solicitudes, ejercicio de derechos relacionados con las compras u otras comunicaciones oficiales, los usuarios podrán utilizar el formulario de contacto disponible en el Sitio Web o escribir al correo electrónico **consultasbigfish@gmail.com**.

Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, la Política de Despachos, la Política de Cambios, Devoluciones y Garantía Legal, y la Política de Cookies, regulan la relación entre BIGFISH y los usuarios del Sitio Web en todo aquello que resulte aplicable.

Capítulo 2. Objeto y Ámbito de Aplicación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización del Sitio Web, así como la compra de productos ofrecidos por BIGFISH a través de www.bigfish.cl.

BIGFISH comercializa exclusivamente productos nuevos relacionados con el acuarismo, incluyendo, entre otros, alimentos, acondicionadores, filtros, accesorios, equipos, repuestos y demás artículos afines. Actualmente, el Sitio Web no ofrece la venta de seres vivos.

Las ventas efectuadas a través del Sitio Web se realizan únicamente dentro del territorio de la República de Chile, sujetas a la cobertura disponible de las empresas de transporte utilizadas por BIGFISH.

El catálogo de productos, las marcas comercializadas y las categorías disponibles podrán modificarse, ampliarse o actualizarse en cualquier momento, sin que ello implique una modificación de los presentes Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones se complementan con las demás políticas publicadas por BIGFISH, las cuales regulan materias específicas y forman parte integrante del marco contractual aplicable a las compras realizadas a través del Sitio Web.

3. Ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones se aplican a todas las compras efectuadas a través del Sitio Web cuyo despacho se realice dentro del territorio de la República de Chile.

BIGFISH comercializa exclusivamente productos nuevos relacionados con el acuarismo. La disponibilidad de determinados productos, promociones o servicios podrá variar según la ubicación de entrega del pedido y la cobertura de las empresas de transporte utilizadas por BIGFISH.

Las ventas realizadas a través del Sitio Web se regirán por la legislación vigente de la República de Chile.

4. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes conceptos tendrán el significado que se indica a continuación:

Cliente o Consumidor: Persona natural o jurídica que adquiere productos ofrecidos por BIGFISH a través del Sitio Web, de conformidad con la legislación vigente.

Sitio Web: Plataforma de comercio electrónico disponible en www.bigfish.cl.

Producto: Todo bien nuevo ofrecido para su venta en el Sitio Web.

Pedido: Solicitud de compra realizada por el cliente mediante el proceso de compra disponible en el Sitio Web.

Confirmación de Compra: Comunicación enviada por BIGFISH acusando recibo del pedido realizado por el cliente e informando su recepción para su procesamiento. La formación del contrato de compraventa se regirá por lo establecido en la sección correspondiente de los presentes Términos y Condiciones.

5. Uso del Sitio Web

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de manera responsable, conforme a la legislación vigente de la República de Chile, al orden público, a la buena fe y a los presentes Términos y Condiciones.

Queda prohibido utilizar el Sitio Web para fines ilícitos o que puedan afectar los derechos de BIGFISH, de otros usuarios o de terceros.

En particular, el usuario se abstendrá de:

- Proporcionar información falsa, incompleta o inexacta durante el proceso de compra, el registro o la actualización de una cuenta, cuando esta funcionalidad se encuentre disponible.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o información del Sitio Web.
- Introducir virus informáticos, código malicioso o cualquier otro elemento destinado a alterar el funcionamiento del Sitio Web.
- Realizar actividades que interfieran con el normal funcionamiento de la plataforma o afecten su seguridad.
- Reproducir, utilizar, distribuir o explotar imágenes, marcas, textos, fotografías o cualquier otro contenido del Sitio Web sin la autorización correspondiente o sin que exista una autorización legal para ello.

BIGFISH podrá adoptar medidas razonables y proporcionales destinadas a proteger la seguridad del Sitio Web, prevenir actividades fraudulentas o ilícitas y resguardar los derechos de sus usuarios, incluyendo la suspensión temporal o definitiva del acceso cuando existan antecedentes fundados que lo justifiquen, de conformidad con la legislación vigente.

6. Exactitud de la información

BIGFISH procura mantener actualizada la información publicada en el Sitio Web. Sin perjuicio de ello, podrían existir errores involuntarios de carácter tipográfico, descriptivo, fotográfico o relacionados con especificaciones técnicas.

Las fotografías de los productos tienen un carácter referencial y pueden presentar diferencias menores respecto del producto efectivamente recibido debido a cambios de fabricación, iluminación, configuración de pantallas u otros factores que no alteren la naturaleza esencial del bien ofrecido.

En caso de detectarse un error manifiesto en la información publicada, BIGFISH adoptará las medidas razonables y necesarias para corregirlo a la mayor brevedad posible, respetando en todo momento los derechos que la legislación vigente reconoce a los consumidores.

7. Modificaciones de los presentes Términos y Condiciones

BIGFISH podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario para adecuarlos a cambios normativos, mejoras en el funcionamiento del Sitio Web, incorporación de nuevos servicios o modificaciones en la operación del negocio.

Las modificaciones comenzarán a regir desde su publicación en el Sitio Web y no afectarán las compras ya perfeccionadas con anterioridad, las cuales continuarán sujetas a las condiciones vigentes al momento de su celebración.

8. Productos ofrecidos

BIGFISH comercializa, a través del Sitio Web, productos nuevos relacionados con el acuarismo, incluyendo, entre otros, alimentos, acondicionadores de agua, medicamentos, tratamientos y demás productos para el cuidado de peces, plantas acuáticas y otros organismos de acuario cuya comercialización se encuentre permitida por la legislación vigente, además de filtros, bombas, iluminación, accesorios, decoración, sustratos, equipos, repuestos y demás artículos para acuarios.

La oferta de productos podrá modificarse, ampliarse o discontinuarse en cualquier momento, sin perjuicio de las compras que ya hayan sido válidamente aceptadas por BIGFISH.

Las descripciones, especificaciones técnicas, imágenes y demás antecedentes publicados respecto de cada producto tienen por finalidad entregar información útil al cliente para facilitar su decisión de compra. No obstante, algunos fabricantes pueden introducir modificaciones en el diseño, envase, presentación o especificaciones del producto sin previo aviso. En tales casos, BIGFISH procurará mantener la información actualizada a la mayor brevedad razonablemente posible.

9. Disponibilidad de productos

Todos los productos publicados en el Sitio Web están sujetos a disponibilidad de stock.

La incorporación de un producto al carro de compras no implica su reserva ni garantiza su disponibilidad hasta que el proceso de compra haya sido completado y el pedido haya sido aceptado por BIGFISH, conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

En situaciones excepcionales, pueden producirse diferencias entre el stock informado en el Sitio Web y la disponibilidad efectiva del producto debido a actualizaciones simultáneas del inventario, errores operacionales, situaciones excepcionales que afecten la actualización del inventario o causas ajenas al control de BIGFISH.

Si un producto adquirido no estuviera disponible después de realizada la compra, BIGFISH informará esta situación al cliente a la mayor brevedad posible y, cuando no sea posible cumplir con la entrega del producto, las partes podrán acordar alguna de las siguientes alternativas:

- El reembolso íntegro del monto pagado por el producto no disponible, utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente, salvo que éste acepte expresamente otro mecanismo permitido por la legislación vigente.
- El reemplazo por otro producto de características similares, únicamente si el cliente lo acepta expresamente.
- La espera de la reposición de stock del producto, cuando ello sea posible y exista acuerdo entre las partes.

En ningún caso se realizará un reemplazo por otro producto sin el consentimiento previo del cliente.

La falta de disponibilidad de un producto no otorgará derecho al cliente para exigir la entrega de un producto distinto o de una versión diferente sin su consentimiento, sin perjuicio de los derechos que le reconoce la legislación vigente.

10. Precios

Todos los precios publicados en el Sitio Web se expresan en pesos chilenos (CLP) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que se indique expresamente lo contrario.

Los precios publicados serán aplicables únicamente a las compras realizadas a través del Sitio Web y podrán diferir de los precios ofrecidos en otros canales de venta, promociones especiales o campañas comerciales.

BIGFISH podrá modificar los precios de los productos en cualquier momento. Sin embargo, dichos cambios no afectarán las compras ya perfeccionadas conforme a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

Los costos asociados al despacho serán informados al cliente antes de finalizar el proceso de compra y se detallarán de manera separada cuando corresponda.

El precio total de la compra, incluidos los costos de despacho cuando correspondan, será informado al cliente antes de que confirme su pedido.

11. Promociones y descuentos

Las promociones, ofertas, cupones de descuento y campañas comerciales tendrán la duración, condiciones y restricciones que se indiquen expresamente en cada caso.

Salvo que se informe expresamente lo contrario, las promociones no serán acumulables entre sí.

BIGFISH podrá dejar sin efecto una promoción cuando exista un error manifiesto en su publicación o configuración que altere sustancialmente sus condiciones, respetando en todo momento los derechos que la legislación vigente reconoce a los consumidores.

Las condiciones particulares de cada promoción prevalecerán sobre las disposiciones generales del presente capítulo en todo aquello que resulte específicamente aplicable.

12. Medios de pago

Las compras efectuadas a través del Sitio Web podrán pagarse mediante la plataforma Getnet y/o las demás plataformas de pago que BIGFISH habilite e informe en el Sitio Web, utilizando los medios de pago disponibles al momento de realizar la transacción.

El procesamiento y la gestión de los pagos son realizados por la plataforma correspondiente, por lo que BIGFISH no almacena ni tiene acceso a la información completa de las tarjetas bancarias u otros instrumentos de pago utilizados por el cliente.

La compra solo se considerará pagada cuando la transacción haya sido autorizada por la entidad emisora del medio de pago o por la plataforma de pago correspondiente, según resulte aplicable.

13. Proceso de compra

Para realizar una compra en el Sitio Web, el cliente deberá seguir el procedimiento indicado en la plataforma, proporcionando la información que resulte necesaria para la compra, la cual deberá ser veraz, completa y actualizada.

El proceso de compra comprende, de manera general, las siguientes etapas:

- Selección de los productos.
- Incorporación de los productos al carro de compras.
- Ingreso de los datos de despacho y facturación, cuando corresponda.
- Selección del medio de pago.
- Revisión del pedido antes de su envío.
- Aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
- Envío del pedido.

El cliente será responsable de revisar cuidadosamente toda la información ingresada antes de enviar su pedido, ya que cualquier modificación posterior estará sujeta a la posibilidad operativa de BIGFISH.

14. Formación del consentimiento

El envío de un pedido por parte del cliente constituye una oferta de compra respecto de los productos seleccionados.

La sola recepción del pedido o el envío de un correo electrónico confirmando únicamente su recepción no implican la aceptación de la compra por parte de BIGFISH.

La compraventa se entenderá perfeccionada únicamente cuando BIGFISH confirme expresamente la aceptación del pedido, una vez verificada la disponibilidad del producto, la correcta identificación de la transacción, la autorización del medio de pago correspondiente y cualquier otro antecedente estrictamente necesario para procesar la compra conforme a la legislación vigente.

En caso de que la compra no pueda ser aceptada por razones fundadas, tales como falta de disponibilidad de stock, errores manifiestos en la información del producto, imposibilidad de verificar la transacción u otras circunstancias objetivas que impidan la aceptación del pedido, BIGFISH informará oportunamente al cliente y, cuando corresponda, procederá al reembolso de las sumas pagadas conforme a la legislación vigente.

La comunicación mediante la cual BIGFISH acepte el pedido podrá realizarse por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación informado por BIGFISH en el Sitio Web.

15. Cobertura de despachos

BIGFISH realiza despachos de productos exclusivamente dentro del territorio de la República de Chile.

Los envíos se efectúan a través de empresas de transporte externas, cuya cobertura y disponibilidad podrán variar según la comuna o localidad de destino.

Al momento de la publicación de los presentes Términos y Condiciones, BIGFISH utiliza los siguientes operadores logísticos:

- Paket, para despachos dentro de la Región Metropolitana.
- Blue Express, para despachos hacia otras regiones del país.

BIGFISH podrá incorporar, reemplazar o modificar las empresas de transporte utilizadas cuando ello resulte conveniente por razones operativas, comerciales o de mejora del servicio, sin que ello afecte los derechos del consumidor.

La selección del operador logístico para cada envío podrá depender de la cobertura disponible, el destino del pedido u otros criterios operativos de BIGFISH.

16. Plazos de preparación y despacho

Una vez aceptada la compra y confirmado el pago, BIGFISH iniciará la preparación del pedido para su despacho, la que normalmente se realizará dentro de un plazo estimado de uno (1) a dos (2) días hábiles, salvo que se informe un plazo distinto para un producto específico.

Los plazos informados en el Sitio Web corresponden a estimaciones y podrán variar según factores como la disponibilidad del producto, la ubicación del cliente, condiciones climáticas, contingencias operacionales, alta demanda u otras circunstancias razonablemente ajenas al control de BIGFISH.

Cuando se produzcan retrasos significativos atribuibles a la preparación del pedido por parte de BIGFISH, la Empresa procurará informar oportunamente al cliente, utilizando los medios de contacto proporcionados durante la compra, y mantenerlo informado sobre el estado de su pedido cuando ello resulte razonablemente posible.

Los plazos específicos de preparación y despacho, así como las condiciones operativas aplicables, se encuentran detallados en la Política de Despachos disponible en el Sitio Web.

17. Costos de despacho

El costo del despacho podrá variar según factores tales como el destino, el peso, el volumen del pedido, la empresa de transporte utilizada y las tarifas vigentes aplicables.

El valor correspondiente al despacho será informado al cliente antes de finalizar el proceso de compra y formará parte del resumen del pedido.

Salvo que se indique expresamente una promoción de despacho gratuito u otra condición especial, el costo del transporte será de cargo del cliente y deberá ser aceptado por éste antes de confirmar el pedido.

18. Información para el despacho

Es responsabilidad del cliente proporcionar información completa, correcta y actualizada para la entrega del pedido.

Entre otros antecedentes, el cliente deberá verificar:

- Nombre del destinatario.
- Dirección completa.

- Comuna y región.
- Número u otros datos necesarios para la correcta ubicación del domicilio.
- Correo electrónico utilizado para la compra.
- Número de teléfono de contacto, cuando sea solicitado durante el proceso de compra.

BIGFISH no responderá por los retrasos, costos adicionales o la imposibilidad de efectuar la entrega cuando éstos sean consecuencia directa de errores, omisiones o información incorrecta proporcionada por el cliente.

En caso de que el pedido deba ser reenviado debido a datos incorrectos entregados por el cliente, los costos asociados al nuevo despacho podrán ser informados al cliente y asumidos por éste antes de realizar un nuevo envío.

Cuando la empresa de transporte no pueda efectuar la entrega por causas imputables al cliente, tales como ausencia reiterada en el domicilio, rechazo injustificado del pedido o imposibilidad de acceso al lugar de entrega, el tratamiento del envío y los eventuales costos asociados se sujetarán a las condiciones del operador logístico y serán informados al cliente cuando corresponda.

19. Recepción del pedido

Al momento de recibir el pedido, el cliente o la persona que lo reciba en su representación deberá revisar, dentro de lo razonablemente posible, el estado exterior del paquete antes de aceptarlo.

Si el embalaje presenta daños evidentes que hagan presumir una posible afectación del contenido, se recomienda, cuando ello sea posible, dejar constancia de dicha situación ante la empresa de transporte y comunicar a BIGFISH a la brevedad posible mediante el formulario de contacto disponible en el Sitio Web o el correo electrónico habilitado para consultas y requerimientos, acompañando antecedentes como fotografías del paquete y de los productos recibidos.

Lo anterior permitirá facilitar la investigación del incidente y la adopción de las medidas que correspondan conforme a la legislación vigente.

La recomendación de revisar el estado del paquete al momento de la entrega no limita ni restringe los derechos que la legislación vigente reconoce al consumidor respecto de defectos o daños que solo puedan advertirse al abrir el paquete.

20. Imposibilidad de entrega

Cuando la empresa de transporte no pueda efectuar la entrega por causas no imputables a BIGFISH, tales como ausencia reiterada del destinatario, dirección inexistente, dirección

incompleta, rechazo del pedido u otras causas imputables al destinatario o que impidan objetivamente la entrega, el pedido podrá ser devuelto a BIGFISH conforme a las políticas y condiciones operativas del transportista.

En estos casos, BIGFISH se pondrá en contacto con el cliente para coordinar una nueva entrega. Si ello requiere un nuevo despacho, el costo correspondiente será informado previamente y deberá ser aceptado por el cliente antes de gestionar el nuevo envío.

Si no fuera posible establecer contacto con el cliente dentro de un plazo razonable, BIGFISH gestionará la situación conforme a la legislación vigente y a las condiciones aplicables del operador logístico.

21. Riesgo durante el transporte

BIGFISH adoptará las medidas razonables para embalar adecuadamente los productos antes de su entrega a la empresa de transporte.

Una vez entregado el pedido al transportista, la distribución será realizada por un tercero independiente. Sin perjuicio de ello, BIGFISH colaborará con el cliente en la gestión de cualquier incidencia que pudiera producirse durante el transporte, procurando gestionar la incidencia de manera diligente y adoptar, cuando corresponda, las medidas que resulten procedentes conforme a la legislación vigente.

La colaboración de BIGFISH comprenderá, entre otras gestiones, el contacto con la empresa de transporte, el seguimiento del incidente y la recopilación de los antecedentes necesarios para su evaluación, cuando ello resulte pertinente.

22. Fuerza mayor

Cuando se produzcan circunstancias extraordinarias o imprevisibles que escapen al control razonable de BIGFISH, tales como desastres naturales, incendios, inundaciones, cortes generalizados de servicios básicos, conflictos laborales, actos de autoridad, emergencias sanitarias, interrupciones en los sistemas de transporte o cualquier otro evento constitutivo de fuerza mayor o caso fortuito conforme a la legislación chilena, el cumplimiento de sus obligaciones podrá verse afectado mientras dichas circunstancias subsistan.

En caso de producirse una situación de esta naturaleza, BIGFISH adoptará las medidas razonables para informar al cliente y reanudar el cumplimiento de sus obligaciones tan pronto como las circunstancias lo permitan.

La existencia de una situación de fuerza mayor no afectará los demás derechos que la legislación vigente reconoce al consumidor.

23. Garantía legal

Todos los productos nuevos comercializados por BIGFISH se encuentran sujetos a la garantía legal reconocida por la legislación chilena vigente.

Cuando un producto presente una falla, defecto o incumplimiento de las condiciones ofrecidas conforme a la normativa aplicable, el consumidor podrá ejercer los derechos que la ley le reconoce dentro de los plazos y condiciones establecidos.

El ejercicio de la garantía legal se regirá por lo dispuesto en la Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y demás normas que resulten aplicables.

BIGFISH respetará íntegramente los derechos que la legislación vigente reconoce a los consumidores al momento de ejercer la garantía legal.

24. Solicitud de garantía

Para solicitar el ejercicio de los derechos asociados a la garantía legal, el cliente deberá comunicarse con BIGFISH a través del correo electrónico **consultasbigfish@gmail.com**, indicando, al menos:

- Nombre completo.
- Número de pedido, comprobante de compra u otro antecedente que permita identificar la adquisición.
- Producto respecto del cual se solicita la garantía.
- Descripción detallada del inconveniente presentado.
- Fotografías u otros antecedentes que permitan comprender la situación, cuando ello resulte posible.

BIGFISH podrá solicitar información adicional únicamente cuando sea necesaria para evaluar la procedencia de la garantía o gestionar la solución correspondiente conforme a la normativa vigente.

25. Revisión del producto

Cuando resulte necesario verificar la naturaleza del inconveniente informado, BIGFISH podrá solicitar la revisión del producto.

Dicha revisión tendrá por objeto determinar si el inconveniente corresponde a una falla cubierta por la garantía legal o si obedece a circunstancias ajenas a la responsabilidad de BIGFISH, tales como uso indebido, instalación incorrecta, manipulación inadecuada, modificaciones realizadas por terceros, accidentes u otras situaciones similares.

La revisión del producto no implicará, por sí sola, la pérdida o limitación de los derechos que la legislación vigente reconoce al consumidor.

26. Exclusiones de la garantía legal

La garantía legal no procederá cuando, de acuerdo con los antecedentes del caso, la falla o daño del producto sea consecuencia de hechos imputables al consumidor o de circunstancias ajenas a la responsabilidad de BIGFISH, incluyendo, entre otras:

- Uso distinto al recomendado por el fabricante.
- Manipulación o instalación incorrecta cuando corresponda, o contraria a las instrucciones del fabricante.
- Modificaciones, reparaciones o intervenciones efectuadas por personas no autorizadas.
- Daños provocados por golpes, caídas, exposición a condiciones no previstas por el fabricante, incendios, sobrecargas eléctricas u otras causas externas.
- Deterioros o desgaste derivados exclusivamente del uso normal del producto, cuando correspondan a la vida útil esperada del mismo y no constituyan una falla cubierta por la normativa aplicable.
- Daños ocasionados por falta de mantenimiento cuando éste resulte necesario conforme a las instrucciones del fabricante.

La determinación de la procedencia de estas circunstancias se realizará caso a caso, considerando los antecedentes disponibles y respetando los derechos que la legislación vigente reconoce al consumidor.

27. Productos dañados durante el transporte

Si el cliente recibe un producto con daños que razonablemente puedan atribuirse al transporte, deberá comunicar dicha situación a BIGFISH tan pronto como le sea posible, acompañando fotografías del embalaje y del producto, cuando ello resulte posible.

BIGFISH realizará las gestiones necesarias con la empresa de transporte y colaborará con el cliente para procurar una solución adecuada conforme a la legislación vigente y a las circunstancias del caso.

Esta situación será independiente del ejercicio de la garantía legal cuando corresponda.

28. Derecho a retracto

En las compras realizadas a través del Sitio Web, los consumidores podrán ejercer el derecho a retracto cuando éste resulte aplicable conforme a la legislación chilena vigente.

Cuando el derecho a retracto resulte procedente, deberá ejercerse dentro del plazo legal contado desde la recepción del producto, utilizando los canales de contacto habilitados por BIGFISH para estos efectos.

Para ejercer este derecho, el producto deberá ser restituido en las condiciones exigidas por la legislación aplicable.

En aquellos casos en que la ley permita excluir el derecho a retracto respecto de determinados bienes o situaciones específicas, BIGFISH informará dicha circunstancia de manera previa, clara y destacada antes de la celebración del contrato, conforme a la normativa vigente.

29. Atención de solicitudes

BIGFISH procurará responder las consultas, solicitudes de garantía y demás requerimientos relacionados con compras efectuadas a través del Sitio Web en el menor plazo posible, considerando la naturaleza y complejidad de cada solicitud, utilizando los canales de contacto habilitados por BIGFISH o aquellos proporcionados por el cliente para efectos de comunicación.

Nuestro objetivo es ofrecer respuestas y soluciones oportunas, transparentes y respetuosas de los derechos de nuestros clientes, privilegiando siempre una comunicación clara durante todo el proceso.

30. Propiedad intelectual

Todos los contenidos disponibles en el Sitio Web, incluyendo, entre otros, textos, fotografías, imágenes, ilustraciones, logotipos, diseños, gráficos, videos, catálogos, descripciones de productos, código fuente, estructura del sitio y demás elementos, pertenecen a BIGFISH, a INVERSIONESRAVE, a sus licenciantes o a sus respectivos titulares, y se encuentran protegidos por la legislación chilena sobre propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables.

Las marcas, nombres comerciales, logotipos y signos distintivos de terceros que aparezcan en el Sitio Web pertenecen a sus respectivos titulares y son utilizados únicamente para identificar los productos comercializados por BIGFISH.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, extracción, reutilización o cualquier otra forma de utilización de los contenidos del Sitio Web con fines comerciales o distintos del uso normal del sitio, sin la autorización previa y por escrito del titular de los derechos correspondientes, salvo en los casos expresamente permitidos por la legislación vigente.

31. Protección de datos personales

BIGFISH tratará los datos personales de sus usuarios, clientes y demás personas que interactúen con el Sitio Web de conformidad con la legislación chilena vigente y con lo establecido en su Política de Privacidad, la cual forma parte integrante de las presentes condiciones.

Los datos personales serán tratados para las finalidades informadas a los usuarios y aquellas que resulten necesarias conforme a la legislación aplicable, incluyendo la gestión de compras, despachos, atención de consultas, cumplimiento de obligaciones legales y demás fines descritos en la Política de Privacidad.

32. Responsabilidad

BIGFISH adoptará las medidas razonables para mantener el correcto funcionamiento del Sitio Web y la disponibilidad de la información publicada. Sin embargo, no garantiza que el acceso al Sitio Web sea ininterrumpido en todo momento ni que se encuentre libre de errores, interrupciones, fallas técnicas, ataques informáticos u otras circunstancias ajenas a su control.

La responsabilidad de BIGFISH se limitará a los casos previstos por la legislación aplicable y no comprenderá los perjuicios derivados de hechos atribuibles al cliente, a terceros ajenos a BIGFISH o a eventos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor.

Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones podrá interpretarse en el sentido de limitar, excluir o afectar los derechos irrenunciables que la legislación chilena reconoce a los consumidores.

33. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio Web podrá contener enlaces o referencias a sitios web de terceros, tales como fabricantes, proveedores, empresas de transporte o plataformas de pago.

Estos enlaces tienen un carácter meramente informativo o funcional. BIGFISH no controla el contenido, disponibilidad, políticas de privacidad, términos de uso o prácticas de dichos sitios web, por lo que el usuario deberá revisar las condiciones aplicables de cada tercero antes de utilizarlos.

La inclusión de un enlace no implica que BIGFISH respalde, garantice o sea responsable de los contenidos, productos o servicios ofrecidos por terceros.

34. Modificaciones del Sitio Web

BIGFISH podrá modificar, actualizar, suspender o discontinuar total o parcialmente el funcionamiento del Sitio Web, sus contenidos, servicios o funcionalidades, cuando ello resulte necesario por razones técnicas, operativas, comerciales o legales.

Estas modificaciones no afectarán los derechos derivados de los contratos de compraventa celebrados válidamente con anterioridad.

35. Legislación aplicable

Las compras realizadas a través del Sitio Web y los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia que surja con motivo de la interpretación, ejecución o cumplimiento de estos Términos y Condiciones será gestionada y, cuando corresponda, resuelta conforme a la legislación chilena y por las autoridades competentes, sin perjuicio de los derechos que la normativa vigente reconoce a los consumidores.

36. Contacto

BIGFISH procurará responder las consultas, solicitudes de garantía y demás requerimientos relacionados con compras efectuadas a través del Sitio Web en el menor plazo posible, considerando la naturaleza y complejidad de cada solicitud.

Para estos efectos, los clientes podrán comunicarse con BIGFISH mediante los canales de atención habilitados en el Sitio Web, incluyendo el formulario de contacto disponible en la plataforma y el correo electrónico consultasbigfish@gmail.com.

BIGFISH podrá utilizar el mismo medio de contacto empleado por el cliente o aquel que éste haya indicado para efectos de comunicación.

Nuestro objetivo es ofrecer respuestas y soluciones oportunas, transparentes y respetuosas de los derechos de nuestros clientes, privilegiando siempre una comunicación clara durante todo el proceso.

37. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación en el Sitio Web y mantendrán su vigencia mientras no sean modificados o reemplazados por una nueva versión debidamente publicada.

Las modificaciones no tendrán efecto retroactivo respecto de los contratos de compraventa celebrados con anterioridad a su entrada en vigencia.

Marco Normativo

El presente documento ha sido elaborado considerando la legislación vigente de la República de Chile aplicable al comercio electrónico, la contratación y la protección de los consumidores.

Entre otras normas, se han considerado:

- Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa vigente aplicable al tratamiento de datos personales.
- Ley N.º 17.336 sobre Propiedad Intelectual.
- Código Civil de la República de Chile.
- Código de Comercio de la República de Chile.
- Demás normas legales y reglamentarias aplicables al funcionamiento del Sitio Web y a la comercialización de productos en Chile.

