

Conditions générales de vente FAST 64

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues entre le « **Vendeur** » ou « **l'entreprise** ».

Frédéric Landrain Fast 64 – Rue de Wachenne, 12B à 5364 Schaltin – TVA BE 0660.606.424 - Tél :

0032497204651

et vous, l'**Acheteur**, personne physique ou morale, qui souhaite réaliser un achat uniquement en ligne sur et à travers la page Facebook : <https://www.facebook.com/fast64pro> ou le site Internet.

Ces conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le **Vendeur** et l'**Acheteur** ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la page ou du site du **Vendeur**, que l'**Acheteur** soit professionnel ou particulier (consommateur final/direct).

L'acquisition d'un bien à travers le site Internet ou la page Facebook implique une connaissance et une acceptation sans réserve par l'**Acheteur** des présentes conditions de vente qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le **Vendeur**. Ce dernier se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'**Acheteur**.

Article 2 : Produit(s), set(s) et pièce(s) proposées à la vente ou en précommande :

Fast 64 propose des jouets neufs et anciens, des miniatures neuves et anciennes. Les produits peuvent être d'occasion ou de seconde main revêtant un aspect neuf, ou non.

Concernant notre stock :

Les principales caractéristiques et la description du produit est importante pour nous comme pour vous. Des illustrations fournies par les constructeurs/producteurs peuvent être utilisées et sont non-contractuelles. Dans le cas du neuf en état impeccable, il n'y aura pas de description spéciale annoncée. En cas de critère de qualité qui laisse à désirer, une description précise sera faite afin que l'**Acheteur** puisse effectuer son achat en toute confiance. Le cas échéant, des photos précises seront réalisées. L'**Acheteur** peut toujours en demander d'autres.

Concernant les précommandes :

Des illustrations fournies par les constructeurs/producteurs peuvent être utilisées. Ces illustrations sont non-contractuelles. L'**Acheteur** qui précommande accepte le risque qu'un modèle soit différent, un couleur annoncée changée, une production annulée, un stock insuffisant, ou tout autre élément indépendant de notre volonté.

Bien que le plus fidèle possible à la réalité, nos illustrations et photographies de nos outils de communication en ligne pourraient ne pas assurer une similitude parfaite avec le produit proposé.

Délais : Un délai pour une précommande est donné à titre informatif et non-contractuel.

Article 3 : Devis

Un devis est toujours possible, une offre personnalisée aussi. Nos offres peuvent revêtir l'aspect d'un tableau sous fichier Excel illustrant vos demandes et est donné, à titre informatif uniquement, sans engagement. Ce fichier et n'entre pas en compte dans les conditions de l'Article 14.

Article 4 : Tarifs et acomptes

Les prix des produits affichés sur le site/page Facebook sont indiqués en Euro(s) ou €, tous les prix s'entendent TVA comprise de 21% pour le Belgique et tous les pays en dehors de la Belgique (Simplification administrative pour TPE – TVA Loi du 02 avril 2021 Art.15 § 1er).

Le **Vendeur** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, ceux-ci seront calculés lors de la confirmation de la commande et en fonction du choix du transporteur ainsi que du poids final. Vous recevez cette confirmation de commande ou facture proforma dans les 24 heures.

Sauf stipulation contraire, les pièces non disponibles en stock et en précommandes font l'objet d'un acompte de minimum 5€ sous 20€ et minimum 30 % jusque 50€ et 40€ au-delà de ce montant. Le client qui s'engage à verser un acompte sans s'exécuter dans les délais convenus entraîne l'annulation de la précommande et des suivantes.

Processus d'achat :

Vous pouvez commander par simple message électronique ou message Messenger ou tout autre outil électronique. Nous vous confirmerons la disponibilité et la mise de côté dans les meilleurs délais.

Le site Internet est disponible sur l'adresse www.fast64.be.

Commandes et achats en ligne :

Le cas échéant, l'**Acheteur** qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir son panier et le valider,
- remplir sa fiche d'identification afin d'accéder au menu de livraison :

Livraison :

Pour le choix de la livraison, l'**Acheteur** sélectionne sa méthode préférée :

- Transporteur(s) avec tarif variable selon la destination en point relais ou domicile,
- Si l'**Acheteur** souhaite réserver et payer sur place, il sélectionne « Pick-up »,
- « Dans ma boîte » : dépôt de la commande dans une boîte au nom de l'acheteur, cette méthode vous permet de garder vos achats en attendant de former un plus gros colis afin d'économiser sur le port (2 mois maximum ou valeur de 180 € obligent à l'envoi).

Modes de paiement :

L'**Acheteur** règle via le mode de paiement proposé sur le site ou sélectionne le paiement manuel, méthode pour laquelle il recevra dans les 24h un courriel avec les instructions. Sur place, nous acceptons IBAN instantané ou les applications bancaires usuelles (QR code).

Nous vous contacterons rapidement si un problème intervient, si un bien était hors-stock ou si une information manquait.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Des frais administratifs de 2,5 € + les éventuels frais de transaction seront retenus sur les remboursements exigés pour toutes les commandes annulées avant l'envoi ou de 5 € + les éventuels frais de transaction pour les commandes non retirées en point relais et annulées.

En cas de non-paiement dans les 24 heures de notre notification, votre commande est annulée sans autre préavis. Tout acompte éventuel versé pour ladite commande est perdu comme dédommagement.

Précommandes par messagerie ou courriel :

Certains produits sont à précommander car encore non disponibles. Il sera clairement indiqué sur nos pages qu'il s'agit d'une précommande (pre-order en anglais). La précommande assure une meilleure chance d'obtenir un set ou une pièce rare. Un délai probable de livraison est indiqué, il n'engage pas le **Vendeur** et est donné uniquement à titre informatif. Une fois votre précommande passée, vous recevrez une invitation à payer un acompte de minimum 5€ sous 20€, 30% jusque 50 € et minimum 40 % au-delà de cette somme, sauf stipulation contraire. Le prix d'une précommande peut sensiblement varier à l'arrivée. L'**Acheteur** en assumera le coût ou renoncera à son achat sans frais.

Article 5 : Conditions particulières des précommandes et de leurs arrivées :

Une fois une précommande arrivée chez le **Vendeur**, l'**Acheteur** sera prévenu par courriel ou message direct ou toute autre moyen de communication. Il aura 24 heures pour régler le solde de sa commande.

En cas de non-paiement, ou en cas de rupture de communication dans le chef de l'**Acheteur**, ce dernier renonce à la transaction et libère le vendeur de ses obligations. La vente est annulée et l'éventuel acompte versé est perdu. Toutes les autres précommandes en cours sont également annulées et les éventuels acomptes pour ces dernières, perdus.

Pour les précommandes qui n'arrivent pas ou dont le fournisseur n'a pu tenir son engagement de livraison :

Dépendant des aléas du transport mondial (bateau, train, avion, etc.), de l'apport des matières premières et de l'affrontement commercial entre les différents opérateurs et grandes chaînes pour obtenir une production (limitée), **les précommandes et leurs délais ne sont jamais garantis.**

En cas de versement d'un acompte et d'un problème de commande, vous êtes rapidement remboursé après le délai de départ indiqué ou lors de la confirmation du problème par le fournisseur. En cas de précommande ultérieure, les acomptes non-versés précédemment sont automatiquement transférés sur vos produits à venir, ou sur un autre achat.

Également, et en précommandant, vous acceptez qu'un modèle soit annulé, ne soit pas disponible en quantité suffisante, modifié, possède une autre couleur ou revête une autre forme que celle annoncé, soit inséré en quantité erronée ou différente qu'annoncé de prime abord dans un contenant (caisse). Vous serez averti d'un changement notable et pourrez renoncer à votre précommande sans indemnité.

En cas de précommande avec des arrivages limités, la date et l'heure de votre précommande fait foi sur la distribution du produit. Un délai d'arrivée de précommande est donné à titre informatif et n'est jamais garanti.

Dans le cas exceptionnel où une précommande est intégralement payée à l'avance mais que l'Acheteur ne se manifeste plus : Après 30 jours et 2 rappels en plus de la notification de base, **l'Acheteur** renonce à son achat et perd l'intégralité du montant de sa commande au profit du **Vendeur**. Ce paragraphe vaut également pour les pièces payées et stockées pour qui **l'Acheteur** ne se manifeste plus avec les mêmes délais raisonnables de rappel.

Articles 6 : Paiements

Le paiement s'effectue de la main à la main lors du pick-up ou par virement bancaire (QR code). Dans le cas d'une transaction à distance, paiement par virement bancaire IBAN ou Paypal uniquement.

Les articles commandés restent notre propriété exclusive jusqu'au paiement intégral de la commande par **l'Acheteur**.

Tout retard de paiement peut entraîner la revente des produits sans stipulation, de nouvelles commandes peuvent ne pas être prises en compte en cas de retard de paiement.

Les éventuels paiements Paypal manuels en mode Biens et Services (frais de protection des acheteurs par Paypal) se font à la charge de **l'Acheteur**.

Le client particulier accepte de ne recevoir que des factures électroniques sur demande. Le cas échéant, elles lui seront envoyées par courriel au format PDF.

Article 7 : Zones géographiques

La vente en ligne des produits sur le site du **Vendeur** est réservée aux **Acheteurs** qui résident en France, Belgique, Pays-Bas et Luxembourg sous les conditions indiquées dans l'onglet **livraison**. Etant donné la complexité de l'offre de livraison, des transporteurs et des tarifs qui varient selon la vitesse de transport et le poids, les frais de port non-indiqués dans notre onglet **Livraison** doivent faire l'objet d'une évaluation **gratuite**, contactez-nous pour ce devis, nous trouverons la solution qui vous convient le mieux. Le **Vendeur** peut aussi faire appel à un service tiers pour la livraison des biens.

Dans tous les cas, seuls les frais de port indiqués sur votre confirmation de commande (bon d'achat ou facture proforma) sont valides. **L'Acheteur** se voit toujours proposer le moyen de transport le plus durable en premier.

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au **Vendeur** qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison du produit. Ce droit de renonciation n'appartient pas à **l'Acheteur** professionnel.

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par recommandé ou courriel avec accusé de réception, et retourner, **à ses frais et à ses risques**, le produit livré à l'adresse « Relais Bpost Chaussée de Marche, 80 à 5330 Assesse » au nom de Fast 64 dans les plus brefs délais. Passé un délai de 14 jours calendrier, la procédure s'éteint légalement.

Les produits doivent être impérativement retournés impeccables, non-utilisés et dans leur emballage d'origine, si possible, avec leur boîte de transport d'origine et tout au moins, les protections adéquates intégrées (ou similaire) au paquet de départ afin d'assurer un maximum la sécurité du produit contre les risques dus au transporteur/livreur. Les biens doivent être : non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, documentation ou manuel d'utilisation ainsi que, le cas-

échéant, du bon de commande ou facture originale. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux objets scellés dont vous avez brisé le sceau après livraison. Les produits abîmés, pliés, griffés, incomplets, salis par le client ne seront pas repris ni remboursés. Une photo du produit sera impérativement prise et envoyée à Fast 64 par le client, avant le retour. En cas de produit livré par le transporteur et abîmé à son arrivée, l'**Acheteur doit** le signaler/émettre une réserve sur le bon de livraison ou au transporteur. Il enverra par courrier électronique au **Vendeur** une ou plusieurs photographies du paquet et de l'objet abîmé dans les 48 heures de la livraison. Une solution sera trouvée.

Dans les 14 jours ouvrables après réception de retour de la marchandise, le **Vendeur** s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi.

Le remboursement se fait uniquement par virement bancaire.

Un formulaire de rétraction, à nous renvoyer dûment complété, est disponible sur : <https://www.fast64.be/terms-and-conditions>

Rappel : Des frais administratifs de 2,5 € + les éventuels frais de transaction seront retenus sur les remboursements exigés pour toutes les commandes annulées avant l'envoi ou de 5 € + les éventuels frais de transaction pour les commandes non retirées en point relais et annulées.

Article 9 : Pick-up et livraisons

Pick-up :

Le pick-up est possible, **sur rendez-vous uniquement** au pas de la porte de l'adresse de Fast 64 ou tout autre lieu qui conviendrait aux deux parties.

Les livraisons par les entreprises de transport sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande et/ou renseignée lors de l'identification de l'**Acheteur**. L'**Acheteur** est seul responsable de la bonne indication de ses données ou du relais dont l'existence aura été vérifiée préalablement par ses soins si le **Vendeur** avait eu à faire plusieurs propositions. Nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition du colis dû à une faute de l'**Acheteur**. Si un colis devait nous être retourné par faute de l'**Acheteur**, aucun frais ne serait remboursé. Un nouvel envoi pourrait être réalisé, aux frais de ce dernier uniquement.

Livraisons :

Des frais de port, qui dépendent de la valeur de la commande, du poids et du lieu de livraison, sont à la charge du client et sont compris entre une fourchette moyenne générale de 3.80 € à 10 €.

La marchandise sera préparée et déposée chez le transporteur dans les 5 jours ouvrables à dater de la réception du paiement. En cas de vacances du **Vendeur** ou arrangement préalable, le dépôt du colis peut être décalé. Un numéro de suivi vous sera adressé.

Les délais de livraison ne seront donnés qu'à titre indicatif, ceux-ci dépendants du transporteur, ils varient en temps normal de 2 à 6 jours ouvrables. Le **Vendeur** ne pourra être reconnu responsable des mouvements de grève lié aux transporteurs ou toutes autres causes ou force(s) majeure(s) qui empêcheraient une livraison dite « normale ».

L'**Acheteur** s'oblige à prendre une assurance dès 100 € d'achats et pour la valeur équivalente à son achat. En cas de non-demande ou refus d'assurance, il assume le transport à ses risques et périls. Sous une valeur de 100 € et dans l'éventualité d'une perte de colis, l'**Acheteur** supporte les frais de livraison. Dans cette éventualité, les produits sont remplacés en priorité et dans la mesure du possible. Ou remboursés après la déclaration officielle de perte du transporteur. Les délais des enquêtes des transporteurs leur sont propres. Un colis qui réapparaîtrait (temps indéterminé) doit être renvoyé au **Vendeur** sous peine de poursuites. Un colis indiqué comme livré par le transporteur mais qui ne serait pas reçu par le destinataire ne fait plus l'objet de la responsabilité du **Vendeur** mais du relais ou du transporteur.

Article 10 : Responsabilité électronique

Le **Vendeur**, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens : Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du **Vendeur** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci.

Ces conditions générales et d'utilisation font l'objet d'un Copyright et ne peuvent être copiées, même partiellement.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient écrits, logiciels, visuels, logos, photographies ou sonores.

Nous nous réservons tous les droits sur les textes et créations graphiques personnelles de notre site.

Les images appartiennent aux entreprises qui produisent les jouets.

Articles 12 : Garantie légale

Les garanties accordées sont celles déterminées par les fabricants des différents produits. Nous vous invitons à bien lire les notices explicatives avant l'emploi des articles. Néanmoins, sur les produits qui n'ont pas de garantie fournisseur (pièces d'occasion et de seconde main), Fast 64 donne une garantie de 14 jours commençant le jour de livraison, à l'**Acheteur** de prouver avec la note d'envoi du transporteur (ou capture d'écran du suivi/tracking) accompagné du ticket de vente (ou bon de commande ou facture) que le produit est toujours sous garantie. La garantie ne couvre pas une mauvaise utilisation du produit. La garantie n'intervient pas si, une réparation ou une modification a été faite sur l'appareil par une personne non autorisée. Images, descriptions, poids et dimensions ne nous engagent pas contractuellement et ne donnent qu'une impression indicative des articles, sauf spécification de notre part. Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'une demande de retour par email fast64pro@outlook.com. Une fois le retour accepté, le client a 14 jours calendrier pour retourner les articles. Les articles doivent être retournés avec leur emballage d'origine.

La réparation des articles sous garantie est gratuite pièces et main d'œuvre. Les articles à récupérer sont disponibles sur rdv via pick-up ou envoi postal aux frais de l'**Acheteur**. Dès que la réparation est disponible, le client sera averti par courriel ou par téléphone, il a 30 jours pour venir l'emporter, après ce délai la marchandise appartiendra à Fast 64. Les frais d'envoi de marchandise entre le client et Fast 64 sont à la charge du client, que la marchandise soit ou non sous garantie. Le client peut déposer le bien endommagé en main propre sur rdv à l'adresse de Fast 64 afin d'éviter les frais d'envoi. Le client se doit de prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que la marchandise ne soit abîmée pendant son transport.

Article 13 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le **Vendeur**. Le **Vendeur** conserve les données pour faciliter les commandes ultérieures. L'utilisateur autorise par ailleurs le **Vendeur** à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site et les biens qu'il propose et le contacter pour proposer des produits en rapport avec le commerce qui occupe l'**Acheteur** et le **Vendeur**. Le **Vendeur** s'engage à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou à une autre entreprise. Les données conservées par le **Vendeur** peuvent être à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande via courrier électronique.

Article 14 : Preuve

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif : courriel(s), données informatiques sauvegardées, sms, chat(s)...). Les devis Excel proposés sous capture d'écran sont présentés sans engagement dans la forme et limité à 5 jours ouvrables dans le temps.

Article 15 : Règlements des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la Loi belge.

En cas de litige, les tribunaux du siège social du **Vendeur** sont compétents, vous pouvez aussi faire appel à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges.

Article 16 : Règlement en ligne des litiges – obligation d'information

Ceci concerne les contrats qui sont conclus en ligne entre un consommateur et une entreprise établis en Europe, qu'il s'agisse d'achats nationaux ou transfrontaliers.

Depuis le 15 février 2016, les entreprises qui proposent des contrats de vente ou de service en ligne doivent inclure dans leur site internet, un lien vers l'adresse (URL) de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Elle a pour but de proposer au consommateur des procédures de règlement amiable de litiges offertes par des entités qualifiées pour traiter des litiges entre consommateurs et entreprises situés dans l'Union européenne.

Si vous êtes concerné par une demande de règlement en ligne de litiges via cette plateforme ou si vous souhaitez introduire une telle demande, vous pouvez trouver assistance auprès du point de contact « ODR » (online dispute resolution) renseigné sur la plateforme.

Article 17 : Avertissement

Tous nos articles sont à destination de collectionneurs adultes à partir de 18 ans. Comme indiqué sur la plupart des emballages, les petites pièces ne conviennent pas aux enfants de moins de 3 ans. Le **Vendeur** décline toute responsabilité en cas d'incident. Veuillez à tenir tous les produits hors de la portée des enfants en suivant l'âge indiqué par les fabricants sur leurs produits.

Ce document fait l'objet d'un Copyright et ne peut être copié, même partiellement.