

GARANTÍA MASTERDECK



GARANTÍA LIMITADA PARA USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL

Los productos de MASTER DECK® Original tienen una Garantía Limitada de 10 años para una aplicación residencial y 5 años para una aplicación comercial a partir de la fecha original de compra y bajo las condiciones de uso y servicio normales. Esta garantía ofrece una cobertura completa contra los defectos de fabricación tales como FRAGMENTACIÓN, PUDRICIÓN, AGRIETAMIENTOS y daños causados por las TERMITAS.

A los efectos de la presente garantía, se entenderá por “aplicación residencial” una instalación del producto en una unidad residencial y por “aplicación comercial” cualquier instalación del producto distinta de la realizada en una unidad residencial.

Para que la garantía sea efectiva, la instalación tiene que haberse ejecutado según las instrucciones del manual de instalación MASTER DECK® Original y utilizando los accesorios correspondientes.

Si se produjera un defecto dentro del periodo de garantía, el comprador original tendrá que notificárselo a MASTER DECK con la correspondiente factura de compra.

LIMITACIONES MASTERDECK



LIMITACIONES

La presente garantía no cubre las siguientes situaciones:

- Los costos y gastos relativos al desmontaje, la retirada de los productos defectuosos o a la instalación del material de reemplazo, incluidos, entre otros, la mano de obra y los costos de transporte.
- Daños derivados de una instalación indebida o el incumplimiento de las instrucciones del manual de instalación MASTER DECK® Original.
- Daños ocasionados por el desplazamiento, distorsión, colapso o asentamiento del terreno o de la estructura de apoyo sobre la cual se han instalado los productos.
- Para la producción de la tarima se utilizan colorantes y estabilizantes de alta calidad, no obstante puede existir una variación uniforme de tonalidad con el paso del tiempo. Esta variación no puede considerarse defecto del producto.
- La acumulación de electricidad estática es un fenómeno natural que se puede dar en muchos productos que contienen polímeros. Sobre todo los ambientes secos pueden crear unas condiciones temporales de carga estática, la cual variará dependiendo del clima y las condiciones particulares del lugar. Este fenómeno no puede considerarse defecto del producto.
- Cualquier desastre natural (p.ej.: inundaciones, terremotos, rayos, etc.), condiciones medioambientales (p.ej.: contaminación del aire, moho, etc.) o un desgaste normal por exposición a la intemperie (que se define como exposición a los rayos del sol, los elementos y la atmosfera).
- El uso de productos de limpieza no recomendados en las indicaciones de limpieza y mantenimiento.
- Daños causados por contacto ó proximidad con cuerpos extremadamente calientes.
- La indebida manipulación, transporte o almacenamiento, o descuido de los productos.
- Los desgastes del producto bajo uso normal.