



FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

Direito de Livre Resolução (DL n.º 24/2014)

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE E COMPRA

NOME COMPLETO: _____
EMAIL / CONTACTO: _____
Nº DA ENCOMENDA: _____
DATA DE RECEÇÃO: _____

2. ARTIGOS A DEVOLVER

REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	MOTIVO

3. TERMOS LEGAIS

O cliente dispõe de 14 dias seguidos para devolver o produto após a receção. O reembolso será efetuado pelo mesmo meio de pagamento ou transferência bancária no prazo de 14 dias após a receção dos bens em estado original. A manipulação do bem que exceda o necessário para verificar a sua natureza pode levar à depreciação do valor a reembolsar.

4. REEMBOLSO BANCÁRIO (IBAN SEPA)

TITULAR DA CONTA: _____

P	T																		
PAÍS	CTRL	BANCO	BALCÃO	NÚMERO DE CONTA (NIB)												DIG			

BIC/SWIFT: _____ BANCO: _____

DATA: ____ / ____ / 20____

ASSINATURA DO CONSUMIDOR