



Programa para feedback de clientes

Como Regional Food estamos comprometidos con entregar excelencia en nuestro servicio, es por esto que hemos implementado las siguientes prácticas para asegurarla.

- 1- Enviaremos una vez al año a través de nuestros vendedores una encuesta de satisfacción, donde nos podrán hacer llegar sus comentarios.
- 2- Nos comprometemos a mantener contacto constante a través de nuestros vendedores.
- 3- Para cualquier sugerencia, reclamo, denuncia, se notificará mediante correo electrónico cuando la solicitud sea recibida por Regional Food y dependiendo de su asunto será el procesamiento. Si la solicitud es sobre:
 - Formato del producto, gramaje, envoltorio, etc... se contactará al proveedor del mismo haciéndole llegar las sugerencias, potenciando así la mejora de toda la cadena, el tiempo de respuesta variará dependiendo de los tiempos del proveedor, pero te notificaremos cuando hagamos llegar la solicitud al proveedor, y realizaremos esto en no más de 15 días.
 - Denuncias sobre nuestros trabajadores de cualquier índole, estás levantarán un procedimiento interno acorde a nuestro código de ética, de ser necesaria una investigación se te contactará en máximo 15 días, y luego se realizará el resto del procedimiento, por lo que la solución final se entregará en máximo 30 días.
 - Sugerencias o reclamos sobre nuestros servicios serán respondidos en un plazo máximo de 15 días, aunque adicionalmente si estos necesitan incorporar modificaciones a nuestras políticas, serán implementados en 30 días luego de entregada la respuesta.
- 4- Nos comprometemos a escuchar todas tus necesidades por lo que antes de cualquier medida buscaremos generar la mayor cantidad de retroalimentación para que la solución siempre aporte a todas las partes.