



CONDIÇÕES ESPECIAIS DE REEMBOLSO DE DEZ VEZES O QUE PAGOU

Sim Slim Institut deposita inteira confiança nas entidades que contrata para a entrega de encomendas solicitadas. A celeridade bem como o cumprimento de prazos da entrega são fundamentais no contrato de venda, sendo estas as principais preocupações de quem pretende manter elevados níveis de qualidade.

Os operadores logísticos, e transportadores, estão contratualmente comprometidos quanto aos tempos de preparação e entrega de encomendas, assim como está estabelecido o que se aceita como janela de tolerância.

Independentemente das consequências que Sim Slim Institut possa dirigir às entidades logísticas ou transportadoras, determina-se nas alíneas seguintes as condições excecionais que oferecem ao cliente o reembolso de 10 vezes do valor que pagou, que visa a compensação imediata do cliente sem formalismos.

1. As condições são validas para todas as compras Sim Slim Institut;
2. São validas para encomendas efetuadas com a modalidade de pré-pagamento através de Multibanco, Visa, Mastercard, American Express, Discover, Payshop e Paypal;

O cliente pode solicitar o reembolso quando não forem respeitados os tempos de trânsito constantes na encomenda. O critério de avaliação de tempo é o seguinte:

3. O “tempo de trânsito”, ou por outras palavras, o tempo que ocorre entre o momento em que a mercadoria foi confiada ao transportador e a entrega em mão ao destinatário, é sempre contado em número de dias uteis.
4. A referência aos tempos de trânsito é considerada com “D”, seguido do número de dias até à receção da mercadoria.
5. “D” significa “dia de recolha” ou “deposito no transportador” e não é considerado para o início da contagem do tempo de trânsito.
6. A numeração seguida a “D” por exemplo “D+3” significa que a mercadoria foi expedida na modalidade de entrega de 3 dias. Inicia-se a contagem de dias no dia útil seguinte ao depósito ou recolha do transportador.
Exemplo D+3: Expedida 2ª Feira – Entrega até 5ª Feira ou Expedida 5ª Feira – Entrega até 3ª Feira.

Todos os envios são expedidos para entrega em mão na morada indicada pelo cliente a quando da formalização da encomenda.

7. A data de entrega é considerada como a primeira tentativa de entrega.

Caso o cliente, ou alguém em sua representação, não se encontre no local ou se recuse a rececionar o objeto, este, será encaminhado para a delegação do transportador mais próximo.

8. Sem exceção, não são elegíveis para reembolso os objetos que não rececionados na primeira tentativa de entrega, independentemente das razões apontadas pelo cliente.

O acordo de reembolso de dez vezes o valor pago pelo cliente é uma condição voluntária de Sim Slim Institut, como demonstração de total confiança nos parceiros logísticos e de transporte. Os parceiros logísticos não têm interesse estratégico ou comercial em não cumprir com a entrega, já que Sim Slim Institut paga um sucess fee pelas entregas com sucesso que ocorram na primeira tentativa antes do prazo limite. Pretende-se principalmente superar a satisfação dos clientes com entregas antes do previsto, sobretudo porque já estão pagas.

Esta oferta é imediatamente cancelada caso sucedam pelo menos uma das seguintes circunstâncias:

9. Indícios de abuso de utilização, com vista à vantagem financeira ilícita.
10. O destinatário for parte interessada direta ou indiretamente no capital de Sim Slim Institut ou nas empresas do grupo, das entidades logísticas e de transportes, ou que façam parte da estrutura acionista ou quadro de pessoal de qualquer uma das entidades acima mencionadas.

11. O destinatário for uma instituição pública, ou privada com correio postal centralizado ou outro tipo de distribuição que não a do correio postal universal.
12. As entregas destinadas a estabelecimentos abertos ao público com ou sem horário de funcionamento, ou que por indicação do cliente forem confiadas a portarias, receções ou outros intermediários.
13. Em caso de greve publicamente anunciada do setor da distribuição postal, ou qualquer outra afeta à atividade, nomeadamente as de caráter generalista.
14. Em caso de acidente ou circunstância furtiva da atividade.
15. Em todos os casos em que o cliente seja antecipadamente informado.

As regiões autónomas dos Açores e da Madeira, por via da complexidade da distribuição inter-ilhas, sobretudo na região autónoma dos Açores e Porto Santo, acrescem os seguintes dias de trânsito:

16. S. Miguel e Madeira+2 dias | Terceira e Porto Santo +3 dias | Restantes ilhas +4 dias.

As condições de reembolso não são válidas, para:

17. Todos os envios urgentes como o EMS19, EMS24, EMS48 ou qualquer outro transporte urgente que o cliente selecione como opção de envio.
18. Todos os envios com destino a países estrangeiros.
19. Todos os envios que sejam alvo de retenção pela autoridade aduaneira, tributaria, policial ou judicial.
20. Todas as encomendas que sejam rejeitadas pelos destinatários, independentemente das razões de recusa.
21. Todas as encomendas enviadas contra reembolso

Para obter o reembolso o cliente deve:

22. Imprimir e preencher este documento;
23. Anexar a cópia da fatura;
24. Enviar por email info@simslim.pt ou correio para Apartado 6888, 2701-501 Amadora

O reembolso é decidido no prazo máximo de 5 dias e emitidos 10 vales de compras, cada um deles com o valor total da fatura original.

O cliente poderá utilizar cada um deles em cada compra que fizer de acordo com as indicações em cada um dos vales.

Os vales de pagamento não têm validade, mas não são transmissíveis.

Documento atualizado em 29/12/2017

Versão online e de impressão.

Li, compreendi e aceitei as condições:

Nome:

Assinatura:

Data:

Encomenda Nº