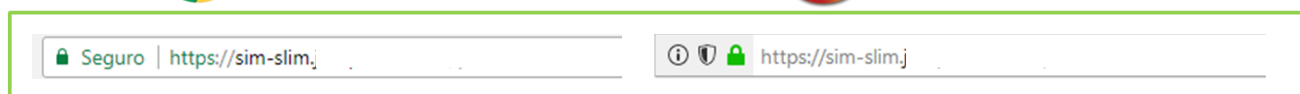


CERTIFICAÇÃO DE METODOS DE PAGAMENTO AUTOMATICOS

A pensar na segurança dos clientes, e na transparência das transações, Sim Slim Istituit adotou as mais recentes certificações de segurança para pagamentos on-line, com cartões de crédito e débito.

Para saber se está a utilizar o cartão numa transação segura, confirme os certificados de segurança do próprio site na barra de endereço do browser, conforme se representa na imagem.



As entidades financeiras intermediárias para pagamentos on-line validam os protocolos de segurança 3DS em sites devidamente certificadas como Sim Slim Institut.

3D Secure

O 3D Secure é um protocolo que confere maiores níveis de segurança nas compras *on-line*, em sites seguros (Verified by Visa ou Mastercard SecureCode), permitindo a confirmação de que o pagamento está a ser feito pelo titular do cartão.



Com base no protocolo 3DS o SafeKey da American Express destaca-se pelas mesmas medidas de segurança mas exclusivamente para cartões emitidos por esta entidade.



Com o 3D Secure, Sim Slim Institut não tem acesso aos dados do cartão nem à sequência numérica que confirma o pagamento. A transação é feita diretamente na plataforma segura do emissor do cartão (Rede Visa/ MasterCard/ AMEX) que fica como fiel depositário do montante do pagamento.

Outros métodos de pagamento seguros:

Sim Slim instituit está certificada para pagamentos locais em mais de 20 países no continente Europeu e Americano.

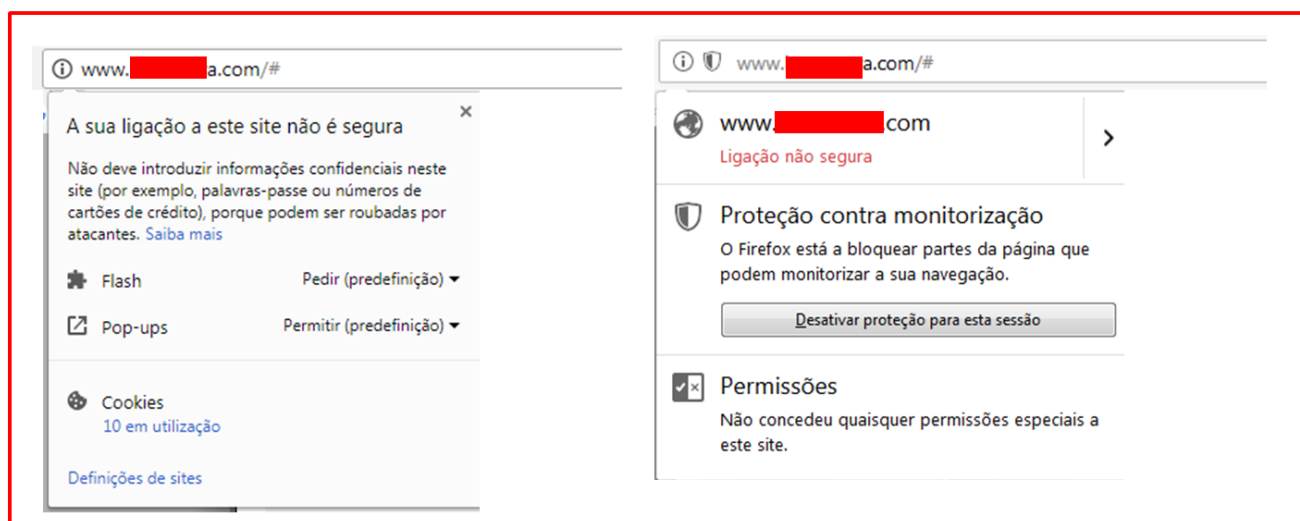
Todos os métodos de pagamento ao dispor do cliente têm a opção cash-back, que significa a imediata devolução do montante pago em caso de utilização fraudulenta.



CERTIFICAÇÃO DE METODOS DE PAGAMENTO AUTOMATICOS

TENHA EM ATENÇÃO QUE:

A utilização de sites sem certificados de segurança coloca em causa a segurança dos dados dos cartões de pagamento, bem como outras informações confidenciais. Evite dar estes dados em site conforme os que se representam nas imagens seguintes.



NOTA MUITO IMPORTANTE

Se tentar utilizar um cartão de crédito ou dedito sem o protocolo 3DS ativo, num pagamento em Sim Slim Institut, é imediatamente recusado e a operação não é realizada. Como medida de precaução o cliente será contactado por telefone ou por email para esclarecer se foi uma tentativa fraudulenta de utilização do seu cartão. Caso não se obtenha resposta será informado e indicado a tentativa de pagamento ao departamento de fraudes da entidade emissora do cartão.

Aconselha-se que confirme se o cartão tem o 3DS ativo, ou informe-se no seu banco.

Importante também é:

Nenhum funcionário de Sim Slim Institut lhe pedirá informações do seu cartão de crédito. Caso sinta que lhe está a ser exigido, independentemente do argumento, obtenha o nome e número de telefone de quem lhe está a solicitar esses dados, e logo após isso desligue o telefone e ligue imediatamente 215959944. Caso sejam feitas essas exigências por email encaminhe imediatamente para info@simslim.pt.

Os operadores de Sim Slim nunca contactam os clientes de números privados ou voip. Os emails de Sim Slim Institut estão SEMPRE identificados com o domínio simslim.pt.