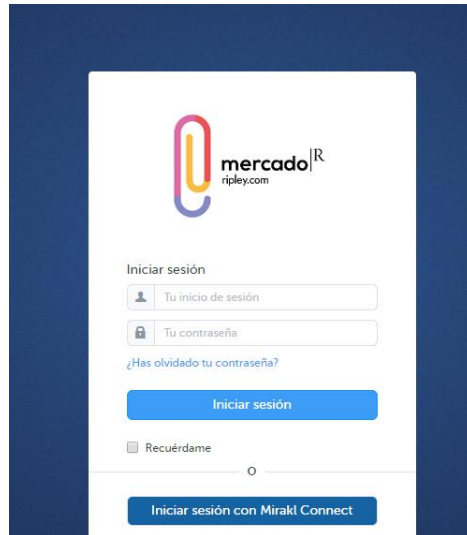
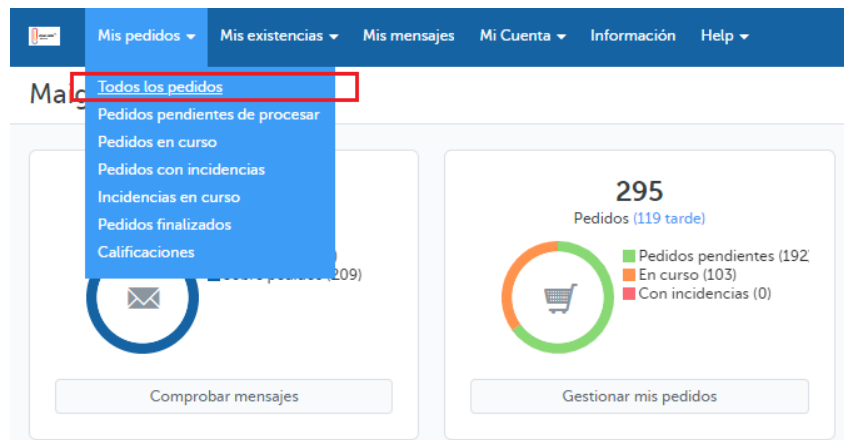


Instructivo para Crear Reembolso Manual de un Pedido (Seller)

1. Accede a la cuenta Mirakl asociada a tu cuenta con el usuario y contraseña correspondiente, a través del link: <https://ripley-prod.mirakl.net/mmp/shop>



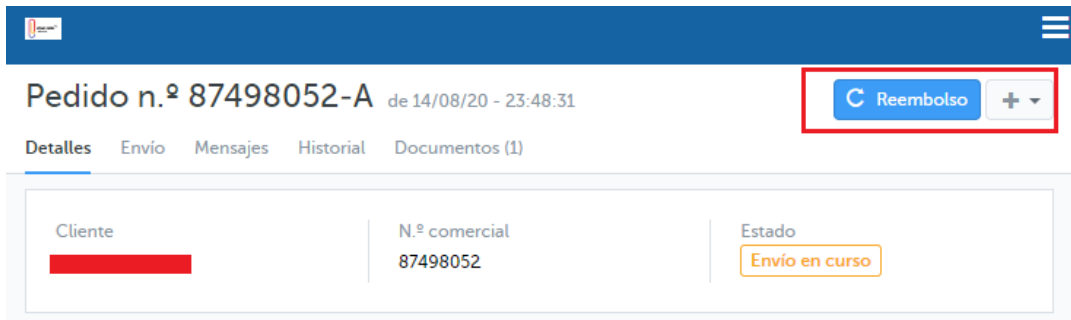
2. Haz clic en el menú superior MIS PEDIDOS y luego en TODOS LOS PEDIDOS



3. Selecciona el pedido que quieres reembolsar desde la lista. Puedes seleccionar fechas de filtro y/o estado.

Creado ^	Número de pedido	Detalles	Cant.	Importe
14/08/20 - 23:48	87498052-A	CONGELADOR DUAL 203 LTS. (SKU de producto : MPM00004327132-1 SKU de Tienda HS-258C SKU de oferta : HS-258C)	1	\$197.980
14/08/20 - 22:29	87478825-A	MESÓN CENTRAL 1400 MM. (SKU de producto : MPM00004327892-1 SKU de Tienda 6EDR18 SKU de oferta : 6EDR18)	1	\$169.980

4. Accede al pedido y haz clic en el botón REEMBOLSO



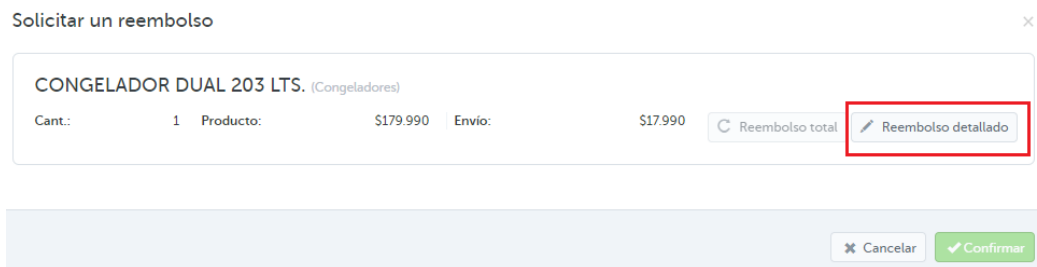
Pedido n.º 87498052-A de 14/08/20 - 23:48:31

Reembolso +

Detalles Envío Mensajes Historial Documentos (1)

Cliente [Redacted] N.º comercial 87498052 Estado Envío en curso

5. En la pantalla que se despliega, haz clic en el botón REEMBOLSO DETALLADO.



Solicitar un reembolso

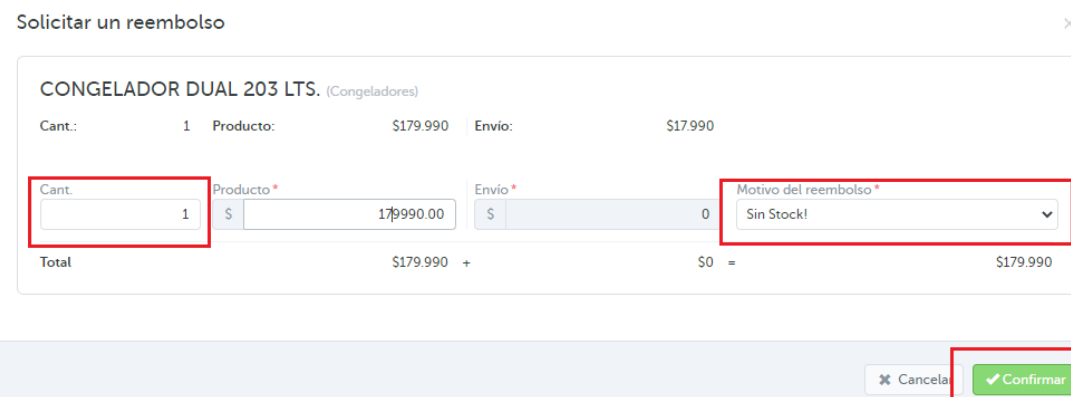
CONGELADOR DUAL 203 LTS. (Congeladores)

Cant.: 1 Producto: \$179.990 Envío: \$17.990

Reembolso total Reembolso detallado

Cancelar Confirmar

6. Dentro del menú que se despliega selecciona la CANTIDAD que corresponde al pedido (unidades totales del pedido) y en el campo MOTIVO DEL REEMBOLSO, selecciona "SIN STOCK". Luego presiona el botón CONFIRMAR dos veces para terminar la operación



Solicitar un reembolso

CONGELADOR DUAL 203 LTS. (Congeladores)

Cant.: 1 Producto: \$179.990 Envío: \$17.990

Cant. 1 Producto* \$ 179.990.00 Envío* \$ 0 Motivo del reembolso* Sin Stock!

Total \$179.990 + \$0 = \$179.990

Cancelar Confirmar

7. El pedido ya se encuentra activo con la solicitud de reembolso. Al día hábil siguiente se actualizará el estado general del pedido a REEMBOLSADO.