

Términos y Condiciones

SOI es la marca comercial de Cárdenas y Palma Ltda. El sitio www.soi.cl es su plataforma de comercio electrónico.

Las transacciones que se efectúen a través del sitio www.soi.cl se sujetan a los presentes términos y condiciones.

Es requisito para comprar en SOI la aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el sitio www.soi.cl, se entiende que conoce y acepta todas y cada una de las condiciones descritas en estos términos y condiciones.

Procedimiento para hacer uso de este sitio internet

Por medio de este sitio, se informa, de manera inequívoca y fácilmente accesible al cliente, los pasos que deben seguirse para comprar productos a través de esta página web. El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente SOI ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este punto.

Se indicará, además, la dirección de correo postal y electrónico de SOI y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

Medios de Pago y Otros

Se podrán utilizar los medios de pago informados en la propia página web.

En caso de utilizarse las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el Banco emisor, sin que a SOI le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

Formación del Consentimiento

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que SOI valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de SOI, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción SOI deberá verificar:

- a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de los productos en stock.
- b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, SOI deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptando de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio.

Asimismo, en el mismo sitio se informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor.

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, esto es la ciudad de Santiago y comuna de Recoleta.

Despacho de Productos

Los productos objeto de la transacción, serán enviados al cliente al domicilio que este haya señalado al registrarse en el sitio web, en los plazos indicados dentro de los siguientes 3 días hábiles después de confirmada la transacción. El costo del envío correrá siempre por cuenta del cliente a menos que se indique lo contrario.

Cambio o Devolución de Producto

Se aceptan cambios sí y sólo sí se cumplen los siguientes requisitos:

- Solicitarlo dentro de los 3 meses desde la recepción del producto, en caso de deficiencias de fabricación, elaboración, materiales o en caso de que no sea enteramente apto para el uso o consumo al que esta destinado.
- El producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales.
- Para compras por mayor sólo se aceptarán cambios por artículos de la misma temporada.

El cambio se podrá hacer en nuestras tiendas físicas o se puede enviar a nuestra casa matriz pero todos los costos de envío serán de exclusiva responsabilidad del cliente.

Uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio

Tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por las empresas, en ningún caso serán traspasados a terceros, salvo personas o empresas relacionadas con SOI.

Información contenida en este sitio

SOI podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de la validación de la transacción, la cual obligará a SOI, sujeto a las condiciones de validación.

Desfase de stock

El stock del Showroom y de la Tienda Online está desfasado 30 minutos. En caso de existir compras de productos sin stock, te contactaremos para coordinar el reemplazo de los productos o la devolución de tu dinero. La responsabilidad de verificar el stock será exclusivamente del cliente. Si tienes dudas contáctanos.

Contacto

Correo Electrónico: hola@soi.cl