

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y USO DEL SITIO

TETERIA LA MAESTRA SpA

Nombre comercial: Tetería La Maestra

RUT: 78.502.548-2

Domicilio: San Clemente S/N, Región del Maule, Chile

Correo de atención al cliente: clienteslamaestra@gmail.com

WhatsApp: +56 9 8372 0472

Correo ventas mayoristas: teterialamaestra@gmail.com

Última actualización: 15 de septiembre de 2026

Vigencia: Desde su publicación en el sitio web.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

El presente sitio web y tienda electrónica bajo el nombre comercial **Tetería La Maestra** son operados por **TETERIA LA MAESTRA SpA**, RUT N.º 78.502.548-2, con domicilio en San Clemente, Región del Maule, Chile, en adelante también denominada indistintamente como “Tetería La Maestra”, “La Maestra”, “La maestra teteria” “la Empresa” o “el Proveedor”.

Tetería La Maestra es una empresa dedicada a la comercialización y, según corresponda a sus autorizaciones y actividades habilitadas cultivo, elaboración, envasado, distribución y venta de productos relacionados con el mundo del té, café, yerba mate, hierbas, infusiones, accesorios, regalos y productos artesanales.

Para consultas relacionadas con compras, productos, pedidos, despachos, cambios, garantías, retractor, devoluciones u otras materias de atención al cliente, se encuentran disponibles los siguientes canales:

Correo electrónico: clienteslamaestra@gmail.com

WhatsApp: +56 9 8372 0472

Para consultas comerciales relacionadas con ventas mayoristas o destinadas a reventa:

Correo: teterialamaestra@gmail.com

2. OBJETO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan:

- a) El acceso y navegación por el sitio web de Tetería La Maestra;
- b) La utilización de las funcionalidades disponibles en la tienda electrónica;
- c) La información y oferta de productos;
- d) La celebración de compraventas a través del sitio;
- e) Los medios de pago;
- f) La preparación y despacho de pedidos;
- g) El retiro de productos cuando esta modalidad se encuentre disponible;
- h) Los derechos y obligaciones relacionados con las compras;
- i) Las reglas básicas sobre cambios, garantía legal, retracto y devoluciones;
- j) La utilización de fotografías, textos, diseños, logotipos y otros contenidos;
- k) La relación entre Tetería La Maestra y los usuarios del sitio; y
- l) Otras materias directamente relacionadas con el funcionamiento de la tienda electrónica.

Las materias que requieran mayor detalle podrán encontrarse desarrolladas en políticas complementarias disponibles en el mismo sitio web.

3. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las operaciones realizadas a través de este sitio se regirán por la legislación de la República de Chile.

Cuando el comprador tenga la calidad de consumidor conforme a la legislación vigente, serán aplicables especialmente las disposiciones de la **Ley N.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores**, el Reglamento de Comercio Electrónico y las demás normas que resulten aplicables.

Estos Términos y Condiciones no tienen por finalidad excluir, restringir, renunciar ni disminuir derechos que la legislación chilena reconoce como irrenunciables para las personas consumidoras.

Si alguna disposición contenida en estos términos resultara incompatible con una norma imperativa, prevalecerá la norma legal correspondiente.

4. ACCESO AL SITIO

La navegación general por el sitio web de Tetería La Maestra no genera, por sí sola, obligación de compra para el usuario.

El usuario podrá revisar productos, características, precios y demás información disponible antes de decidir efectuar una compra.

La realización de una compra implicará que el usuario ha tenido la posibilidad de acceder a las condiciones correspondientes a la contratación.

5. PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO

La tienda electrónica de Tetería La Maestra opera actualmente utilizando servicios tecnológicos proporcionados por **JumpSeller**, sin perjuicio de que en el futuro puedan incorporarse o sustituirse proveedores tecnológicos.

La utilización de una plataforma tecnológica externa no modifica la identidad de **TETERIA LA MAESTRA SpA** como proveedor de los productos vendidos directamente por Tetería La Maestra.

6. PRODUCTOS COMERCIALIZADOS

Tetería La Maestra podrá comercializar, entre otros:

- té;
- café;
- yerba mate;
- hierbas;
- infusiones;
- mezclas de hierbas y otros ingredientes;
- tazas, teteras;
- termos;
- infusores;
- utensilios;
- accesorios;
- cajas y packs;
- productos para regalo;
- regalos artesanales no especificados;
- productos decorativos;
- productos complementarios;

- artículos relacionados con la preparación y experiencia del té, café, mate e infusiones; y
- otros productos que sean incorporados legítimamente al catálogo.

La disponibilidad de una categoría no significa necesariamente que todos sus productos se encuentren permanentemente disponibles.

7. INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Tetería La Maestra procurará proporcionar información clara, suficiente y comprensible sobre las características relevantes de cada producto.

Dependiendo de su naturaleza, la ficha podrá contener antecedentes como:

- ☐ nombre del producto;
- ☐ contenido o capacidad;
- ☐ ingredientes;
- ☐ modo de preparación;
- ☐ forma de conservación;
- ☐ materiales;
- ☐ dimensiones;
- ☐ características particulares;
- ☐ vida útil o información pertinente;
- ☐ advertencias cuando correspondan;
- ☐ precio;
- ☐ disponibilidad;
- ☐ y demás antecedentes relevantes.

El cliente deberá revisar o solicitar la descripción del producto antes de confirmar la compra si presenta duda.

8. PRODUCTOS ALIMENTICIOS

Los productos alimenticios comercializados por Tetería La Maestra deberán encontrarse correctamente identificados y presentados conforme a las exigencias que resulten aplicables.

En aquellos productos que correspondan a té, café, mate, hierbas o infusiones, el consumidor deberá respetar las instrucciones de conservación indicadas en el envase o en doc. adjuntos a su compra. Especialmente, cuando corresponda, se recomienda mantener estos productos protegidos de factores que puedan afectar su calidad, tales como humedad, contaminación, aromas intensos, calor excesivo, luz directa u otras condiciones inadecuadas.

Una vez abierto el producto, deberán respetarse especialmente las instrucciones de conservación indicadas en su rotulación.

9. PRODUCTOS NATURALES

Algunos productos comercializados por Tetería La Maestra contienen materias primas naturales.

Por esta razón pueden existir variaciones razonables entre diferentes cosechas, proveedores o lotes respecto de características como:

- ☐ color;
- ☐ tamaño;
- ☐ forma;
- ☐ aroma;
- ☐ intensidad;
- ☐ textura;
- ☐ o apariencia visual.

Estas variaciones propias de ingredientes naturales no constituirán por sí mismas un defecto, siempre que el producto corresponda sustancialmente a lo ofrecido, mantenga las condiciones de calidad y seguridad que correspondan y cumpla la normativa aplicable.

10. PRODUCTOS ARTESANALES

Algunos regalos, accesorios o productos ofrecidos por Tetería La Maestra podrán haber sido elaborados artesanalmente.

Por esa razón pueden existir pequeñas diferencias entre unidades respecto de:

- tonalidad;
- textura;
- forma;
- terminaciones;
- dimensiones o detalles propios del proceso artesanal.

Estas variaciones razonables no constituyen necesariamente un defecto.

Lo anterior no limita la garantía legal ni otros derechos que correspondan cuando exista efectivamente una falla o incumplimiento.

11. FOTOGRAFÍAS

Tetería La Maestra procurará que las fotografías utilizadas en el sitio representen adecuadamente los productos comercializados. Sin embargo, pueden existir pequeñas diferencias visuales producto de: la iluminación utilizada en las fotografías; la configuración de la pantalla del usuario; variaciones naturales del producto; o características propias de productos artesanales.

Las fotografías tienen finalidad ilustrativa, pero Tetería La Maestra deberá entregar un producto que corresponda.

12. PRECIOS

Los productos serán vendidos al precio informado en el sitio al momento de efectuarse la compra, sin perjuicio de promociones u ofertas válidamente aplicables.

Antes de finalizar la compra, el consumidor podrá conocer el valor correspondiente al producto y los demás cargos aplicables a la operación.

El costo de despacho es asumido por el cliente y este lo puede verificar al hacer seguimiento de su compra en web de empresa courier

Tetería La Maestra no agregará posteriormente cargos que no hayan sido debidamente informados cuando legalmente debieron conocerse antes de contratar.

13. IMPUESTOS

Los precios para consumidores finales se informarán conforme a las reglas tributarias aplicables.

Cuando corresponda emitir documentación tributaria distinta de una boleta, el comprador deberá proporcionar oportunamente los antecedentes necesarios.

14. PROMOCIONES Y OFERTAS

Las promociones podrán establecer condiciones particulares relativas a:

vigencia; productos participantes; stock; cantidad máxima o mínima; medio de pago; canal de venta; cupón; descuento; o cualquier otra condición objetiva de la promoción.

Estas condiciones serán informadas en la respectiva oferta.

Las promociones podrán no ser acumulables con otros descuentos cuando esta condición haya sido informada en el sitio web.

15. CÓDIGOS DE DESCUENTO

Los códigos promocionales deberán utilizarse de acuerdo con sus respectivas condiciones.

Podrán existir restricciones relativas a:

- fecha;
- productos;
- cantidad de usos;
- monto mínimo;
- usuarios;
- o canal de compra.

La utilización fraudulenta o manipulación manual o tecnológica de códigos promocionales no generará derecho a obtener un beneficio obtenido ilícitamente.

16. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Todos los productos se encuentran sujetos a disponibilidad.

Tetería La Maestra realizará esfuerzos razonables para mantener actualizado el inventario publicado.

Sin embargo, excepcionalmente pueden producirse diferencias de stock producto de compras simultáneas, errores de sincronización u otras circunstancias operacionales.

17. PRODUCTO AGOTADO DESPUÉS DE UNA COMPRA

Si excepcionalmente se confirma una compra y posteriormente se determina que un producto no se encuentra disponible, Tetería La Maestra se comunicará con el cliente para gestionar una solución.

Podrá proponerse, según corresponda:

- esperar reposición;
- seleccionar voluntariamente un producto alternativo;
- recibir devolución del monto correspondiente;
- o cualquier otra alternativa aceptada por ambas partes y compatible con los derechos del consumidor.

Tetería La Maestra no sustituirá unilateralmente un producto por otro diferente sin autorización del comprador.

18. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

El procedimiento general podrá comprender:

- 1. Selección del producto previamente revisado por el cliente.**
- 2. Incorporación al carro de compra.**
- 3. Revisión de cantidades y productos.**
- 4. Ingreso de antecedentes del comprador.**
- 5. Ingreso de antecedentes necesarios para entrega o retiro.**
- 6. Selección del método de despacho.**
- 7. Selección del medio de pago.**
- 8. Revisión del pedido.**
- 9. Aceptación de las condiciones aplicables.**
- 10. Confirmación de la compra.**

Antes de confirmar, el cliente deberá revisar cuidadosamente la información ingresada.

Teteria La maestra no se hace responsable por datos mal ingresados por cada cliente.

19. DATOS DEL COMPRADOR

El comprador deberá proporcionar información correcta y suficiente para procesar el pedido.

Dependiendo de la operación, podrá requerirse:

nombre;

correo electrónico;

teléfono;

dirección;

comuna;

región;

datos tributarios cuando correspondan;

y demás antecedentes indispensables para ejecutar la compra.

El comprador deberá verificar especialmente la dirección de entrega.

20. CONFIRMACIÓN DE LA COMPRA

Tetería La Maestra remitirá al cliente la correspondiente confirmación por los medios mencionados.

La confirmación podrá ser enviada electrónicamente al correo informado por el comprador.

Se recomienda al cliente conservar esta confirmación.

21. MEDIOS DE PAGO

Dependiendo de la disponibilidad técnica, podrán aceptarse:

Flow, Mercado Pago TUU Transferencia bancaria y otros medios que posteriormente sean incorporados al sitio.

La disponibilidad de un medio determinado podrá cambiar.

22. PAGO MEDIANTE TARJETAS

Los pagos mediante tarjetas podrán ser procesados por proveedores externos especializados.

La autorización de la operación puede depender del emisor de la tarjeta, banco, plataforma de pago u otra entidad interviniente.

Tetería La Maestra no controla las decisiones de autorización o rechazo adoptadas por las entidades financieras.

23. TRANSFERENCIA BANCARIA

Cuando se seleccione transferencia bancaria, el pedido podrá permanecer pendiente hasta que Tetería La Maestra verifique la recepción efectiva del pago.

El mero envío de una captura o comprobante no necesariamente sustituye la verificación del abono efectivo.

Nunca solicitaremos: contraseña bancaria; clave de acceso; PIN; CVV; clave dinámica; o códigos secretos de autenticación.

24. SEGURIDAD

Tetería La Maestra adoptará medidas razonables para proteger el funcionamiento de su tienda y la información. El procesamiento de determinados pagos y datos podrá depender de proveedores externos especializados. Ante comunicaciones sospechosas que utilicen el nombre de Tetería La Maestra, recomendamos verificar su autenticidad mediante nuestros canales oficiales.

25. PREPARACIÓN DE PEDIDOS

Como regla general, Tetería La Maestra dispondrá de un plazo de **hasta tres (3) días hábiles** para preparar y entregar el pedido al transportista, contado desde la confirmación efectiva de la compra y pago cuando corresponda.

Este plazo corresponde a **preparación del pedido**.

No significa necesariamente que el cliente recibirá el producto dentro de tres días.

26. DÍAS HÁBILES

Para efectos operacionales de preparación de pedidos, se entenderán por días hábiles normalmente los días lunes a viernes, excluidos festivos.

Durante períodos de alta demanda podrán existir plazos extraordinarios, los cuales deberán ser informados cuando corresponda.

27. DESPACHOS

Tetería La Maestra podrá realizar despachos dentro de **Chile continental**, sujeto a cobertura.

Entre los operadores que podrán utilizarse se encuentran:

Starken, Blue Express, Valmont u otros transportistas que sean incorporados posteriormente.

28. PLAZO DE TRANSPORTE

El tiempo de entrega del transportista es adicional al plazo de preparación de Tetería La Maestra.

Por ejemplo:

Preparación: hasta 3 días hábiles.

Transporte: plazo informado o estimado según operador, destino y modalidad seleccionada.

Cuando exista una fecha o rango comprometido de entrega, se respetarán los derechos que correspondan al consumidor.

29. COSTO DE DESPACHO

El costo correspondiente al despacho deberá ser informado al consumidor antes de finalizar la compra cuando sea determinable en esa etapa.

El precio del producto no incluye despacho, salvo que se indique expresamente lo contrario.

30. ENTREGA PARTICULAR EN TALCA

Tetería La Maestra podrá ofrecer entregas particulares dentro de Talca.

La disponibilidad, cobertura, costo y condiciones deberán ser informadas durante la compra o coordinación correspondiente.

31. RETIRO EN TALCA

Cuando se encuentre habilitada la modalidad de retiro, el cliente podrá seleccionar o coordinar el retiro en Talca.

Importante: recibir la confirmación de compra no significa necesariamente que el pedido esté inmediatamente disponible para retiro.

El cliente deberá esperar la comunicación que confirme que el pedido se encuentra preparado.

Lugar específico de retiro: pendiente

Horario:

32. DIRECCIÓN INCORRECTA

Es responsabilidad del comprador revisar los antecedentes proporcionados para el despacho. Si detecta un error, deberá comunicarse lo antes posible con Tetería La Maestra en sus canales de atención al cliente.

Si el pedido aún no ha sido entregado al transportista, intentaremos modificar los antecedentes. No podemos garantizar modificaciones una vez que el pedido se

encuentre en poder del transportista, el comprador deberá asumir costos dado que el error nace de no verificar antecedentes.

33. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si el transportista no puede efectuar la entrega por una circunstancia atribuible al destinatario o por antecedentes incorrectos proporcionados por el comprador, se analizará la situación para gestionar un eventual nuevo despacho.

Cuando legalmente corresponda y haya existido un costo adicional efectivo no imputable a Tetería La Maestra, dicho costo podrá ser informado al comprador antes de efectuar un nuevo envío.

Esto no se aplicará cuando el problema haya sido causado por un error de Tetería La Maestra.

34. PEDIDO DEVUELTO A ORIGEN

Si un pedido retorna a Tetería La Maestra, nos comunicaremos con el comprador para determinar la causa y gestionar la solución correspondiente. No se aplicarán automáticamente penalidades por el solo hecho de producirse una devolución a origen.

35. RECEPCIÓN DEL PEDIDO

Recomendamos revisar el pedido tan pronto como sea recibido.

Especialmente:

- verificar el estado del embalaje;
- comprobar que los productos correspondan a la compra;
- revisar productos frágiles;
- verificar sellos de alimentos; y comprobar cualquier daño visible.

36. PRODUCTO DAÑADO DURANTE EL DESPACHO

Si el pedido llega visiblemente dañado, quebrado, derramado, abierto o con otra incidencia, recomendamos contactar a Tetería La Maestra a la brevedad. (relevante verificar el buen estado del producto en agencia de courier)

Para facilitar la investigación podremos solicitar fotografías del producto; embalaje exterior; protección interior; etiqueta de transporte; y daño observado.

La solicitud de fotografías tiene como finalidad facilitar y documentar la gestión de la incidencia y **no limita los derechos legales del consumidor**.

37. GARANTÍA LEGAL

Tetería La Maestra respeta el derecho a garantía legal establecido por la legislación chilena.

Cuando un producto nuevo presente una falla o se encuentre en alguna de las situaciones cubiertas por la garantía legal, el consumidor podrá ejercer, cuando corresponda, las alternativas reconocidas por la ley.

Actualmente, la garantía legal contempla un plazo y permite al consumidor elegir, cuando concurren los presupuestos legales, entre:

reparación gratuita; cambio del producto; o devolución del dinero.

38. EMBALAJE Y GARANTÍA LEGAL

Tetería La Maestra no condicionará el ejercicio de la garantía legal a la conservación de una caja o embalaje original cuando dicho requisito no sea legalmente procedente.

Podremos solicitar antecedentes razonables que permitan acreditar la compra e identificar el producto.

39. RETRACTO EN COMPRAS A DISTANCIA

Tetería La Maestra respetará el derecho de retracto en las compras efectuadas a distancia **cuando corresponda conforme a la legislación vigente**.

Cuando proceda, el consumidor podrá comunicar su decisión dentro del plazo legal correspondiente. La regla general para las compras electrónicas contempla actualmente un plazo de **10 días desde la recepción del producto**, sujeto a las condiciones y excepciones establecidas por la legislación.

40. EXCEPCIONES AL RETRACTO

Determinados bienes pueden encontrarse legalmente exceptuados del derecho de retracto debido a su naturaleza u otras circunstancias previstas por la legislación.

Tetería La Maestra **no presumirá que todos los alimentos se encuentran automáticamente excluidos**.

Cuando respecto de un producto concreto corresponda legalmente una exclusión, ésta deberá ser informada de manera previa, clara y destacada en la forma exigida por la normativa.

41. ALIMENTOS ABIERTOS

La apertura de un alimento puede afectar sus condiciones de conservación, higiene e inocuidad y podrá ser considerada para determinar la procedencia de una solicitud de retracto conforme a la normativa aplicable.

Sin embargo, esta circunstancia **no será utilizada para eliminar derechos relacionados con productos defectuosos, incorrectos, alterados, inseguros o que no correspondan.**

42. CAMBIOS VOLUNTARIOS

Tetería La Maestra podrá ofrecer políticas comerciales de cambio adicionales a los derechos establecidos por la ley.

Cuando se ofrezca un beneficio voluntario se informarán:

- plazo;
- productos incluidos;
- estado requerido;
- comprobante;
- y demás condiciones aplicables.

Un cambio voluntario no sustituye ni limita la garantía legal.

43. REEMBOLSOS

Cuando corresponda legal o contractualmente devolver dinero, Tetería La Maestra gestionará el reembolso mediante un mecanismo adecuado considerando el medio de pago utilizado y las características de la operación.

Cuando sea necesario efectuar una transferencia bancaria, se solicitarán exclusivamente los antecedentes necesarios para efectuarla.

Nunca se solicitará una contraseña bancaria.

44. ATENCIÓN DE SOLICITUDES

- ☐ Para solicitar atención relacionada con:
- ☐ garantía;

- ☐ retracto;
- ☐ producto incorrecto;
- ☐ producto dañado;
- ☐ despacho;
- ☐ o devolución,

El cliente podrá escribir a: clienteslamaestra@gmail.com o comunicarse al:

+56 9 8372 0472

Se recomienda indicar:

- ☐ nombre;
- ☐ número de pedido;
- ☐ producto involucrado;
- ☐ descripción de la situación;
- ☐ y antecedentes útiles para revisar el caso.

45. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido original desarrollado para Tetería La Maestra podrá encontrarse protegido por la legislación chilena sobre propiedad intelectual e industrial, según corresponda.

Esto puede incluir:

- ☐ fotografías propias;
- ☐ textos;
- ☐ ilustraciones;
- ☐ diseños;
- ☐ gráficas;
- ☐ material audiovisual;
- ☐ catálogos;
- ☐ etiquetas;
- ☐ material publicitario;
- ☐ composiciones;
- ☐ elementos gráficos y otros contenidos originales.

46. TETERÍA LA MAESTRA Y PROTECCIÓN MARCARIA

La denominación y signos distintivos asociados a **Tetería La Maestra** se encuentran vinculados a la identidad comercial de TETERIA LA MAESTRA SpA.

La solicitud de registro de la marca Tetería La Maestra se encuentra actualmente en tramitación ante el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI).

Mientras el procedimiento se encuentre pendiente, no se afirmará en este sitio que se trata de una marca registrada cuando jurídicamente aún no corresponda.

47. LOGOTIPO

No se autoriza el uso comercial del logotipo de Tetería La Maestra sin autorización previa, salvo los usos permitidos por la legislación. Una eventual autorización podrá establecer condiciones respecto de: dimensiones; colores; contexto; duración; medio; territorio; y finalidad.

48. FOTOGRAFÍAS

Las fotografías propias publicadas por Tetería La Maestra no quedan automáticamente autorizadas para uso comercial de terceros por el solo hecho de encontrarse disponibles públicamente en Internet.

La descarga de una fotografía no implica una licencia comercial.

49. REVENDEDORES Y FOTOGRAFÍAS

La compra de productos destinados a reventa **no confiere automáticamente autorización para utilizar fotografías oficiales de Tetería La Maestra.**

Actualmente, los revendedores deberán solicitar autorización antes de utilizar material fotográfico oficial con fines comerciales.

50. USOS PROHIBIDOS

Sin perjuicio de los usos permitidos por la ley, no se autoriza: copiar masivamente el contenido del sitio; utilizar fotografías propias para vender productos sin autorización; suplantar a Tetería La Maestra; crear perfiles que puedan confundirse con cuentas oficiales; utilizar el logotipo para aparentar una representación inexistente; modificar piezas oficiales y presentarlas como originales; extraer sistemáticamente bases de datos; interferir deliberadamente con el funcionamiento del sitio o utilizar los contenidos para fines ilícitos.

51. REVENTA DE PRODUCTOS

Tetería La Maestra podrá comercializar productos a tiendas, comercios, cafeterías, hoteles, emprendimientos y otros compradores comerciales.

Las ventas mayoristas podrán encontrarse sujetas a condiciones comerciales específicas.

Para solicitar información: **teterialamaestra@gmail.com**

52. INDEPENDENCIA DE LOS REVENDADORES

La adquisición de productos para reventa no transforma automáticamente al comprador en:

sucursal; agente; representante; franquiciado; distribuidor exclusivo; socio; o mandatario de Tetería La Maestra.

Cualquier relación de esa naturaleza requerirá acuerdo expreso cuando corresponda.

53. ALTERACIÓN DEL PRODUCTO POR REVENDADORES

Los revendedores no quedan autorizados por la mera compra a alterar, bajo la marca Tetería La Maestra: envases; etiquetas; lotes; información de trazabilidad; contenido; formulación; o presentación del producto.

Tampoco podrán fraccionar o reenvasar productos utilizando la marca Tetería La Maestra sin autorización y sin cumplir las exigencias legales y sanitarias aplicables.

54. DECLARACIONES SOBRE SALUD

Las descripciones comerciales de té, café, mate, hierbas e infusiones deberán respetar la legislación aplicable.

Tetería La Maestra evitará atribuir a alimentos propiedades de prevención, tratamiento o curación de enfermedades cuando dichas afirmaciones no se encuentren legalmente autorizadas.

Los revendedores no se encuentran autorizados para atribuir a los productos de Tetería La Maestra declaraciones terapéuticas no proporcionadas o autorizadas oficialmente por la Empresa.

55. DATOS PERSONALES

Los datos personales necesarios para la operación del sitio serán tratados conforme a la Política de Privacidad de Tetería La Maestra y la legislación vigente.

Podrán tratarse datos necesarios para:

procesar pedidos; gestionar pagos; efectuar despachos; atender consultas; gestionar postventa; cumplir obligaciones legales; y realizar comunicaciones comerciales cuando corresponda.

56. PROVEEDORES EXTERNOS

Para ejecutar determinadas operaciones, Tetería La Maestra podrá utilizar proveedores tecnológicos, financieros, logísticos o de servicios.

Entre ellos podrán encontrarse: Jumpseller; Flow; Mercado Pago; TUU; Starken; Blue Express; Valmont; y otros proveedores necesarios.

La intervención de estos terceros será desarrollada con mayor detalle en nuestra Política de Privacidad cuando implique tratamiento de datos personales.

57. COMUNICACIONES

Tetería La Maestra podrá enviar comunicaciones necesarias para gestionar una relación comercial, tales como:

- ☐ confirmación de compra;
- ☐ confirmación de pago;
- ☐ preparación;
- ☐ despacho;
- ☐ retiro;
- ☐ incidencias;
- ☐ garantías;
- ☐ o respuestas a solicitudes.

Las comunicaciones promocionales se regirán por la legislación aplicable y por nuestra Política de Comunicaciones Comerciales.

58. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario deberá: proporcionar información correcta; revisar los antecedentes de su compra; utilizar el sitio lícitamente; proteger las credenciales que se encuentren bajo

su control; seguir instrucciones razonables de conservación y uso; y abstenerse de interferir con la operación del sitio.

59. FALLAS TECNOLÓGICAS

Tetería La Maestra procurará mantener el sitio disponible y funcionando adecuadamente.

Sin embargo, pueden producirse interrupciones temporales producto de:

mantenimiento; problemas de conectividad; fallas de proveedores tecnológicos; actualizaciones; incidentes de seguridad; o acontecimientos fuera del control razonable de la Empresa.

Esto no afectará los derechos ya adquiridos por los consumidores respecto de compras válidamente realizadas.

60. FUERZA MAYOR Y SITUACIONES EXTRAORDINARIAS

Ante acontecimientos extraordinarios que afecten temporalmente la operación —por ejemplo, emergencias, interrupciones relevantes de transporte, eventos naturales o hechos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor conforme a la legislación— Tetería La Maestra informará al cliente cuando la situación afecte materialmente su pedido.

61. MODIFICACIONES DE ESTOS TÉRMINOS

Tetería La Maestra podrá actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar:

cambios normativos; nuevas modalidades de venta; nuevos medios de pago; nuevos canales de despacho;

cambios tecnológicos;

o mejoras operacionales.

La versión aplicable a una compra será aquella que corresponda conforme a la normativa y a las condiciones informadas al momento de contratar.

Las modificaciones posteriores no alterarán retroactivamente derechos adquiridos.

62. NULIDAD O INEFICACIA PARCIAL

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida, inaplicable o ineficaz por autoridad competente, ello no afectará necesariamente las restantes disposiciones, las cuales continuarán aplicándose en cuanto sea jurídicamente posible.

63. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Ante cualquier problema relacionado con una compra, invitamos al cliente a comunicarse inicialmente con Tetería La Maestra para intentar resolverlo oportunamente.

Esta posibilidad de atención directa **no limita ni condiciona el derecho del consumidor a recurrir al SERNAC, tribunales u otros organismos competentes** cuando corresponda.

64. CONTACTO

Para consultas sobre estos Términos y Condiciones:

- ☐ **TETERIA LA MAESTRA SpA**
- ☐ **RUT:** 78.502.548-2
- ☐ **Domicilio:** San Clemente S/N, Región del Maule, Chile
- ☐ **Atención al cliente:** clienteslamaestra@gmail.com
- ☐ **WhatsApp:** +56 9 8372 0472
- ☐ **Ventas mayoristas:** teterialamaestra@gmail.com

65. POLÍTICAS COMPLEMENTARIAS

Estos Términos y Condiciones se complementarán con los siguientes documentos de Tetería La Maestra:

Política de Cambios, Garantía Legal, Retracto y Reembolsos, Política de Despachos, Entregas y Retiros, Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, Política de Comunicaciones Comerciales, Política de Propiedad Intelectual y Uso de Marca, Política de Atención al Cliente y Reclamos y las demás políticas que sean incorporadas en el futuro.

66. DECLARACIÓN FINAL

Tetería La Maestra busca mantener una relación transparente, responsable y de confianza con quienes adquieren sus productos.

Estos Términos y Condiciones tienen por finalidad establecer reglas claras para ambas partes y facilitar una experiencia de compra segura y debidamente informada.

Nada contenido en este documento deberá interpretarse como una renuncia a los derechos que la legislación chilena reconoce a las personas consumidoras.

TETERIA LA MAESTRA SpA
Tetería La Maestra
Región del Maule – Chile

septiembre de 2026